



Hospital General de Medellín
Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.

RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2024

¡GRACIAS!

Por ti, mi corazón late



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Direccionamiento estratégico

AJUSTADA

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma humana, integral y segura, centrados en el paciente y su familia, comprometidos con el desarrollo del talento humano y la gestión del conocimiento.

Misión

Somos un hospital público que presta servicios de salud de forma integral, segura y humana, comprometido con el desarrollo del talento humano en salud y la investigación.

Visión

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador y por ser generador de experiencias positivas en sus usuarios, sus colaboradores y su entorno.

Propuesta de valor

Ser una institución pública integral de salud, centrada en el paciente y su familia, referente en calidad y seguridad del paciente, competitiva, líder en modelos de atención y gestora de conocimiento e innovación.

Mega

Para el 2027 el Hospital General de Medellín duplicará su aporte a la sociedad en la atención satisfactoria de pacientes complejos.

AJUSTADA

Ser un hospital público, centrado en el paciente y su familia, prestador de servicios integrales de salud con altos estándares de calidad y seguridad, competitivo, líder en modelos de atención y gestión del conocimiento.

AJUSTADA

Para 2027 seremos un hospital público universitario líder por su modelo de atención innovador, centrado en la experiencia positiva de los usuarios, sus colaboradores y su entorno.

Nuestros valores



Nuestros principios





**Alineación del HGM con
8 de los 17 Objetivos de
Desarrollo Sostenible
(ODS)**

Objetivos y programas estratégicos



Programas y proyectos 2024 - 2028

Modelo de gobierno corporativo público

1. Fortalecimiento de la arquitectura del control
2. Generación de confianza en los grupos de interés

Fortalecimiento sistema de gestión integral de calidad

1. Fortalecimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad**
2. Implementar auditorías para el **PAMEC**

Investigación, Docencia e Innovación

1. Fortalecimiento de la **investigación**
2. **Hospital Universitario**
3. Centro de **innovación** y productividad
4. **Tecnología de la información** para el análisis. (Big data)

Fortalecimiento gestión tecnológica

1. Gestión de los servicios tecnológicos (arquitectura de la tecnología para el proceso de atención)



Capital Humano

1. Recuperar la **Cultura organizacional**

Atención centrada en el usuario y su familia

1. Modelo de gestión basado en el **flujo del paciente**
2. **Estructura** Organizacional

Programas de práctica clínica

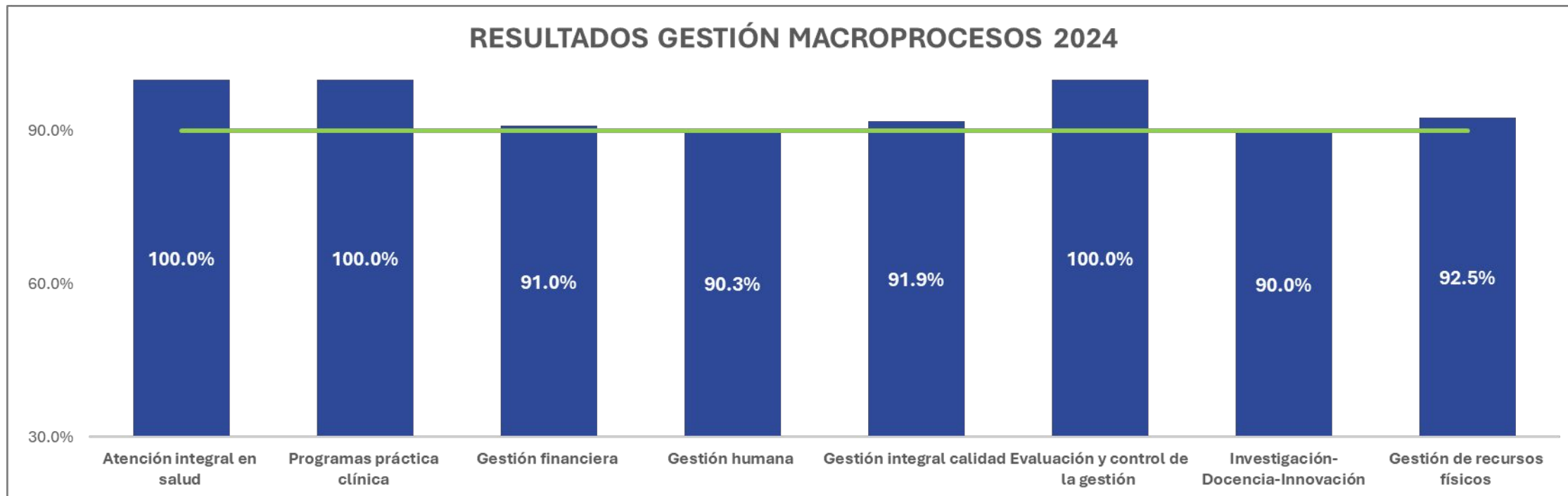
1. Atención del ciclo **materno-perinatal**
2. Fortalecimiento de la atención de **alta complejidad**
3. Realización de **trasplantes**

Competitividad

1. Gestión de los recursos financieros y los procedimientos mediante un **proceso de costos estructurado**.
2. Obtener **tarifas competitivas**



CUMPLIMIENTO GLOBAL PLAN DE ACCIÓN: 93.2%



CUMPLIMIENTO GLOBAL GESTIÓN MACROPROCESOS : 94.5%

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Radiología odontológica

Patología

Gestión pre-transfusional

imágenes diagnósticas

Hemodinamia-intervencionismo

Diagnóstico vascular

Terapias

servicio farmacéutico

Quimioterapia

toma de muestras y laboratorio clínico

Diálisis peritoneal

INTERNACIÓN

Hospitalización adultos

Hospitalización pediatría

Cuidado básico neonatal

Cuidado intensivo: adultos, pediatría, neonatal

Cuidado intermedio: adultos, pediatría, neonatal

ATENCIÓN INMEDIATA

Urgencias: adulto, pediatría, ginecobstétrica

Atención del parto

QUIRÚRGICO

Cirugía general

Cirugía especializada

Cirugía ginecobstétrica

CONSULTA EXTERNA

Medicina especializada

Odontología general y especializada

Vacunación

Enfermería

Capacidad instalada reportada en el REPS



Urgencias: Camillas-Sillas

SERVICIO	2023	2024	Variación
Adultos	70	84	+ 14
Pediatría	13	21	+ 8
TOTAL	83	105	+22

Cirugía- Atención Parto: Salas

SERVICIO	2023	2024	Variación
Cirugía	8	10	+ 2
Atención del Parto	3	3	-
TOTAL	11	13	+2

Quimioterapia (Sillas)

SERVICIO	2023	2024	Variación
Quimio (Sillas)	4	4	-
TOTAL	4	4	0

Internación: Camas

SERVICIO	2023	2024	Variación
Hospitalización Adultos	249	264	+ 15
Hospitalización Pediatría	48	55	+7
Unidad Neonatal: (UCI-UCE-Básicos)	47	54	+7
UCI Adultos	35	43	+ 8
UCE Adultos	16	28	+ 12
UCI Pediatría	5	5	-
UCE Pediatría	3	3	-
TOTAL	403	452	+49

Consultorios

SERVICIO	2023	2024	Variación
Urgencias	0	10	+ 10
Consulta Externa	21	24	+3
TOTAL	21	34	13

Fuente: REPS Dic 2023- Dic 2024

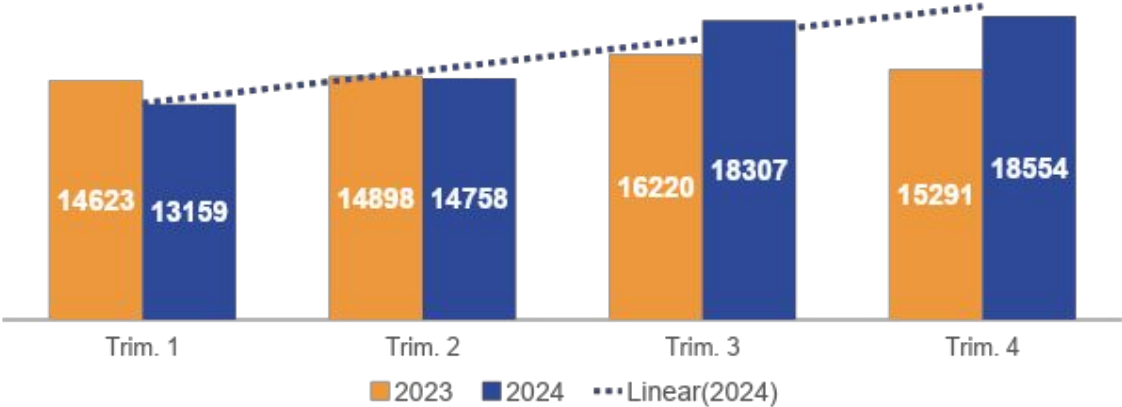


1. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

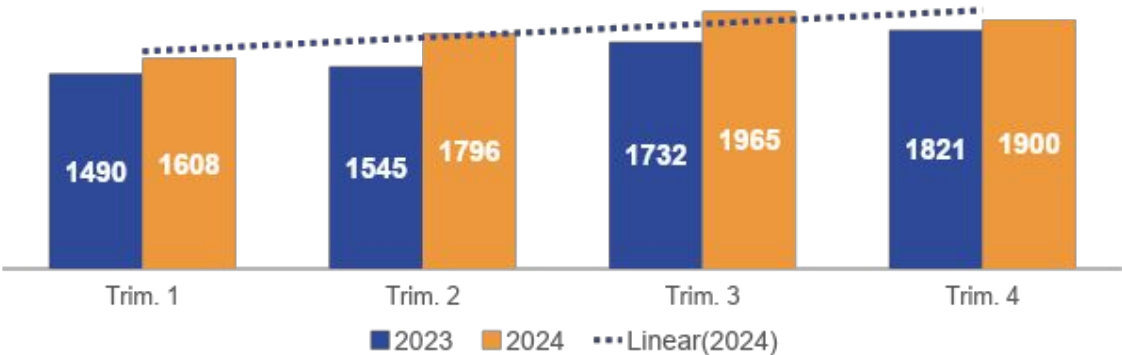
1.1. Indicadores de productividad

Atenciones ambulatorias

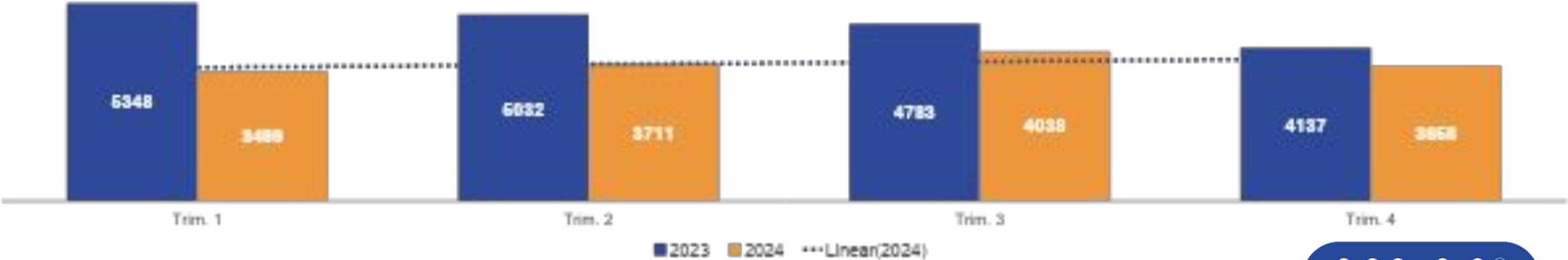
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA



ODONTOLOGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA

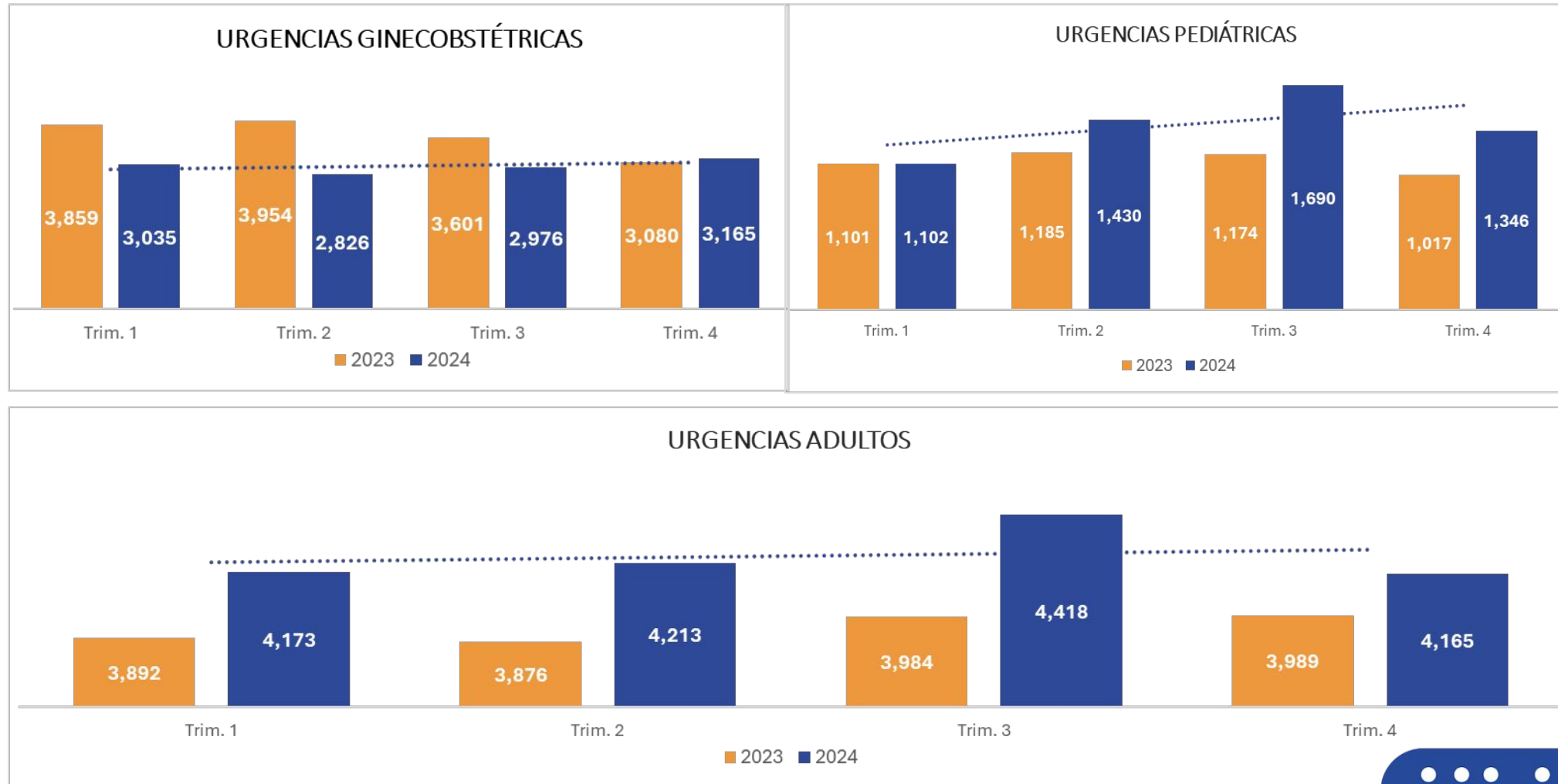


TERAPIAS (FONOAUDIOLOGÍA-FISIOTERAPIA)

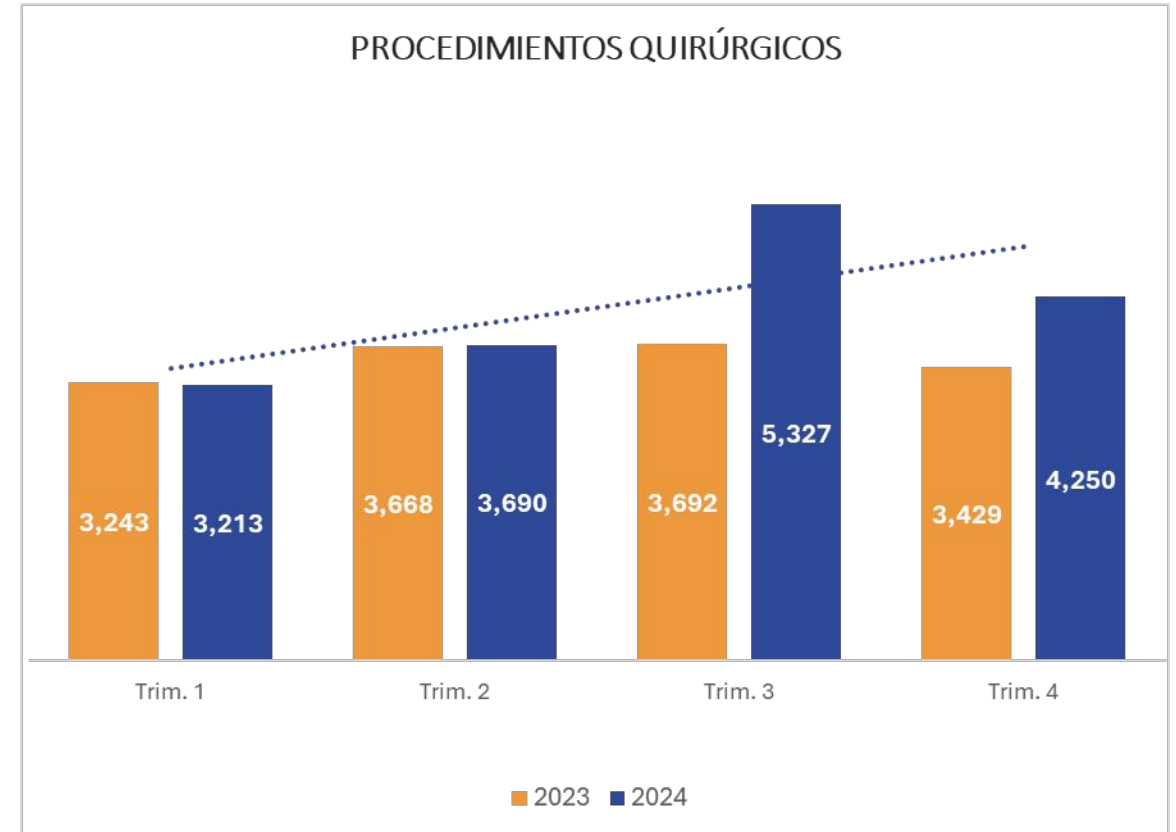
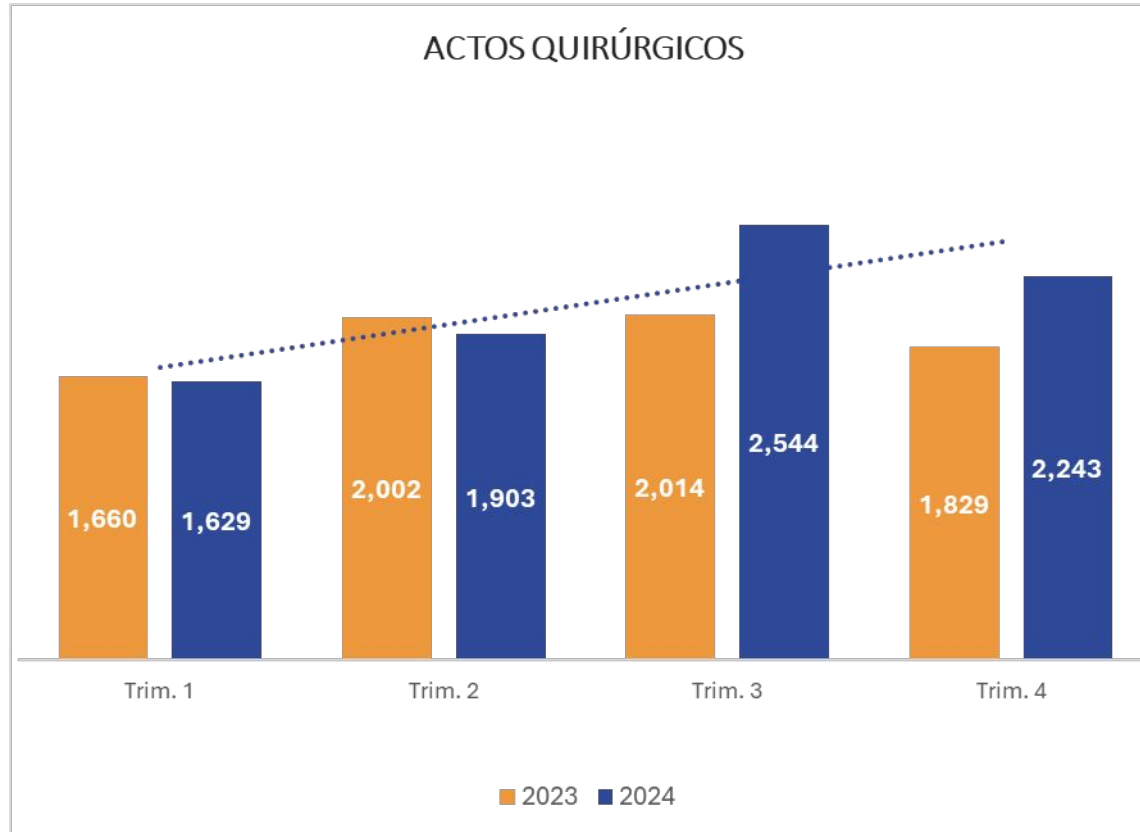


Fuente: Sistema de Información HGM validado 2024

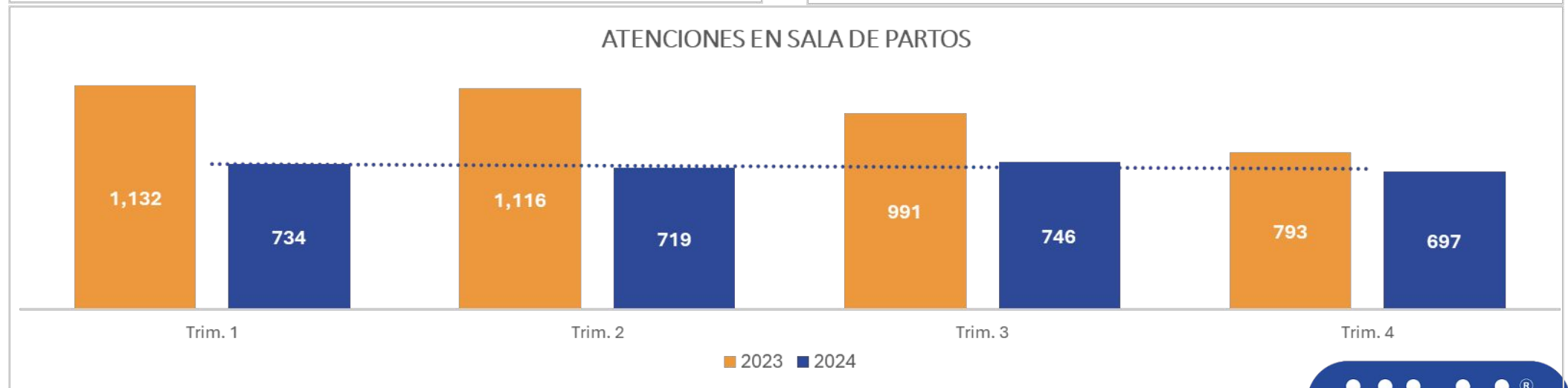
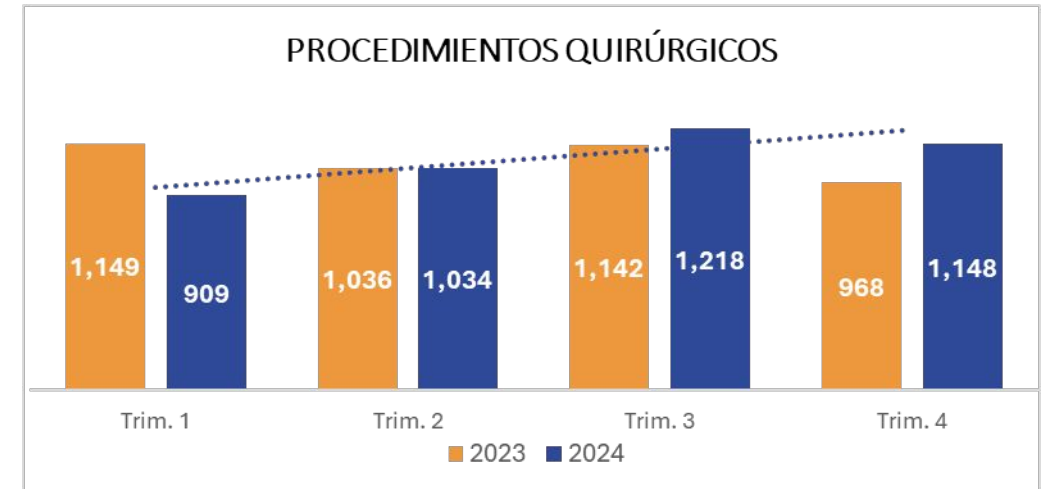
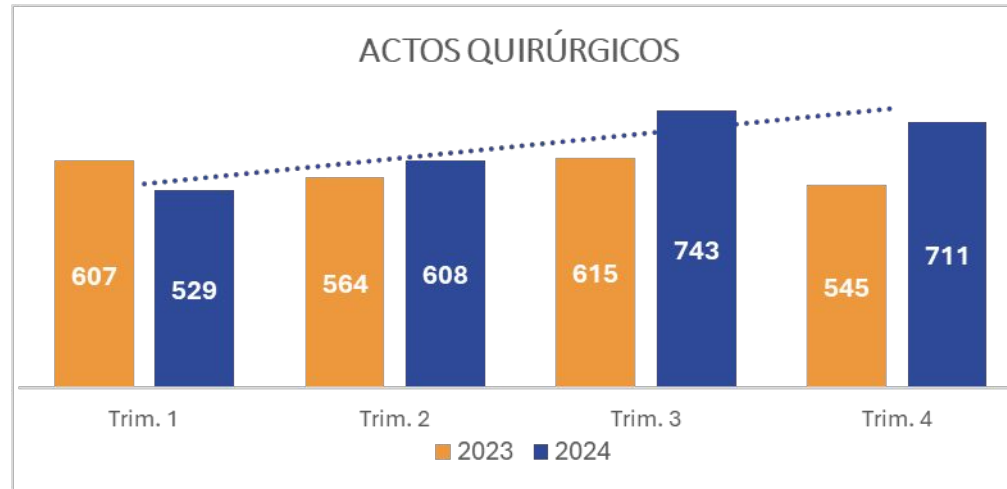
Unidad de urgencias



Clínicas quirúrgicas (Cirugía General y Especializada)

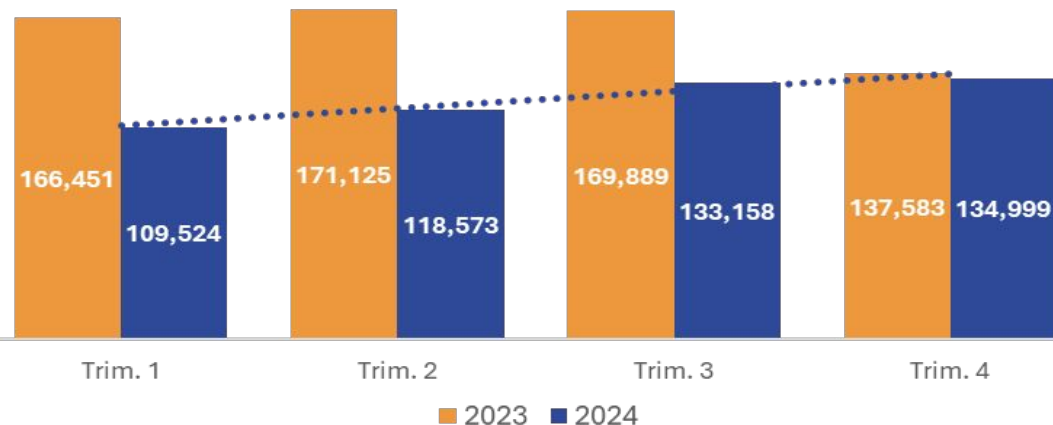


Clínicas quirúrgicas (Cirugía Ginecobstétrica)

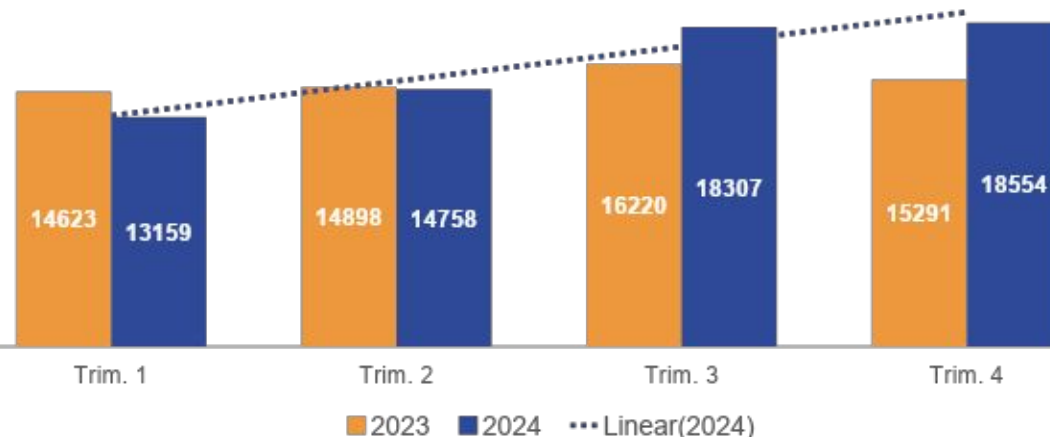


Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

N° EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO



N° DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS + HEMODINAMIA



N° ATENCIONES EN BANCO DE SANGRE



Análisis:

En el año 2023 se presentaron cifras notablemente superiores, sin embargo, a partir del segundo trimestre de 2024 se observa una tendencia al crecimiento, indicando una recuperación constante tras una caída inicial en el primer trimestre. **Esto podría estar relacionado con factores externos como la estabilización económica, el reajuste de estrategias o la reactivación de servicios clave.**

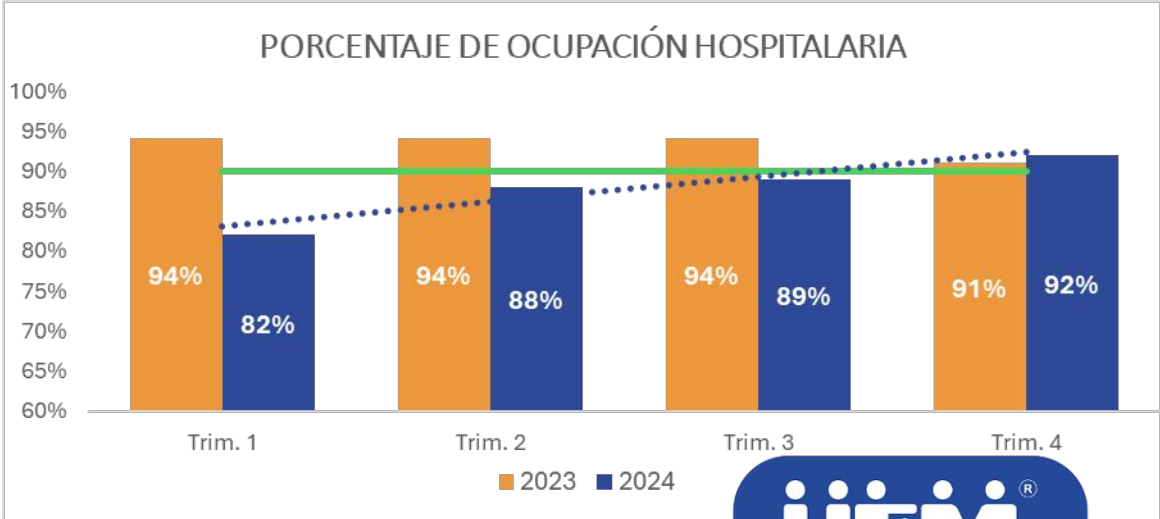
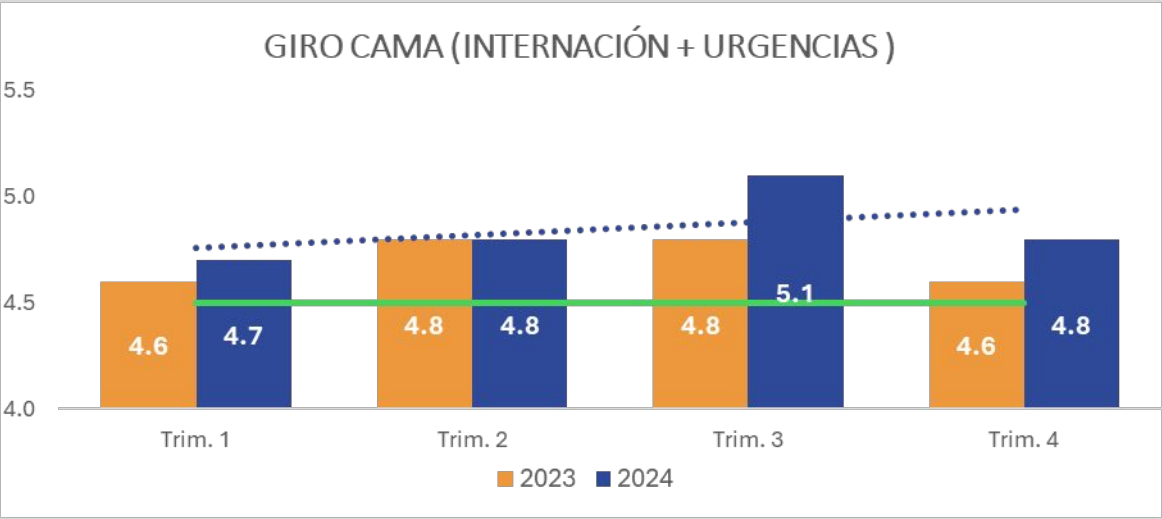
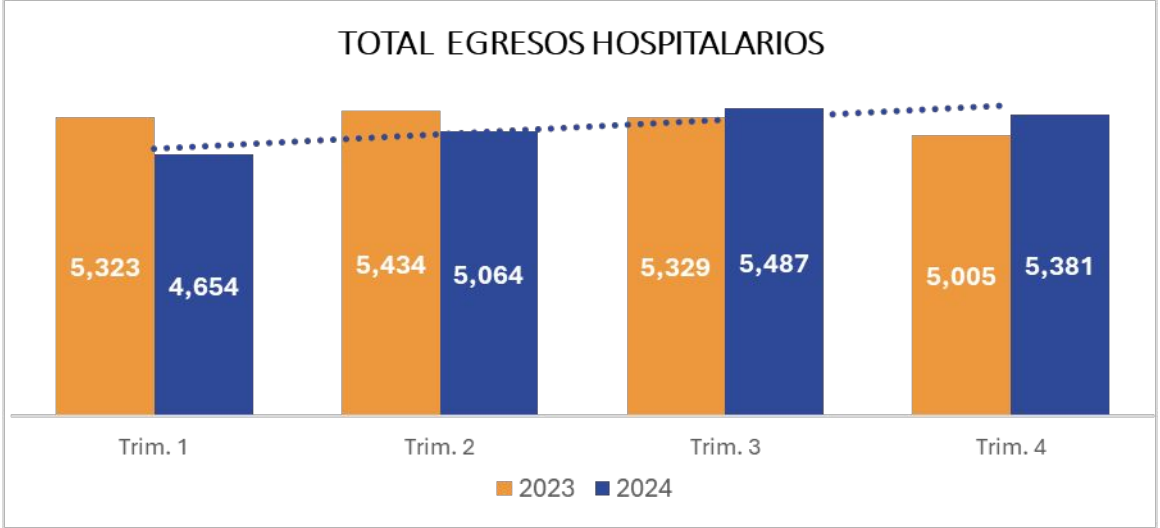
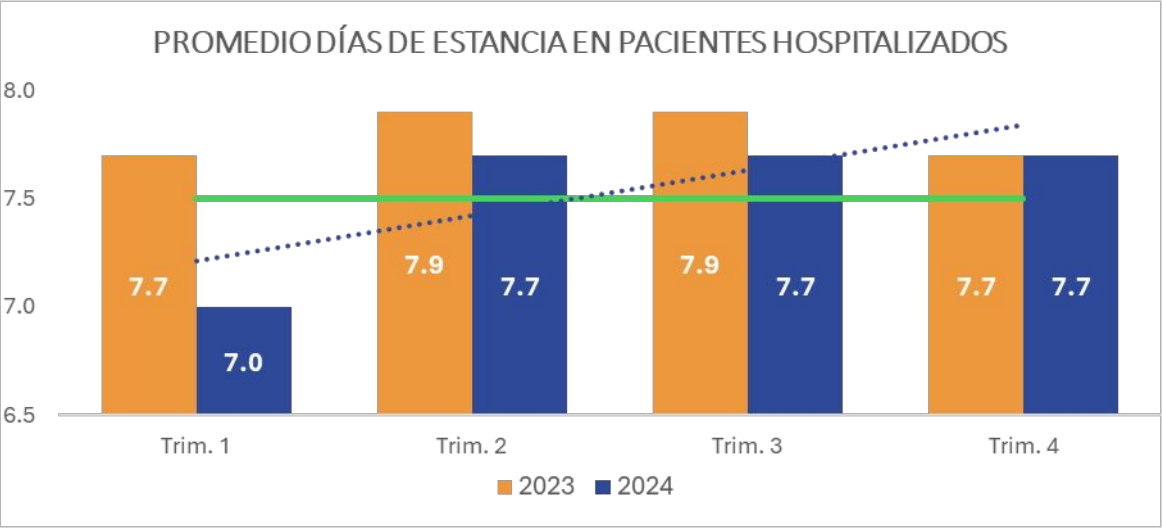
La recuperación gradual mantiene las expectativas de que el crecimiento continúe a lo largo del tiempo.

1.2. Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud

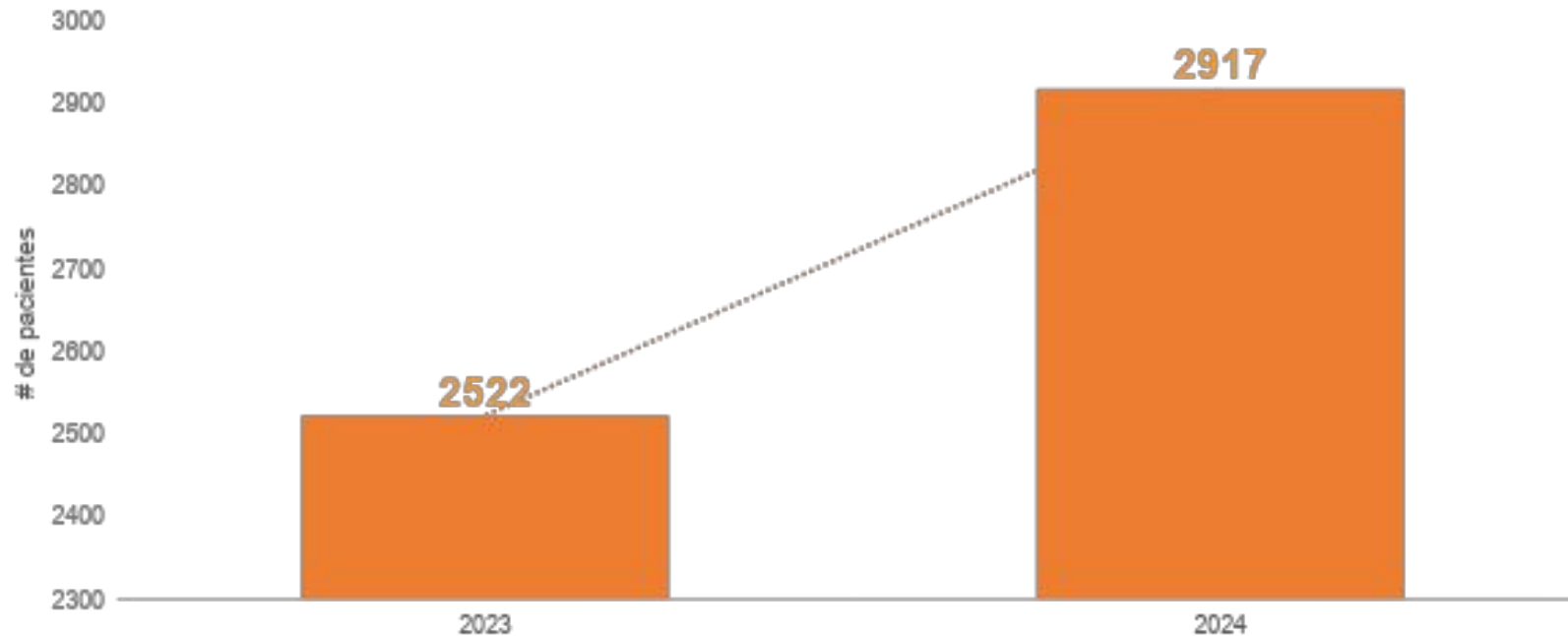
Indicadores 2023 vs 2024

Indicador	2023	2024	% variación
% de pacientes atendidos por urgencias remitidos	0%	0%	0%
Razón pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0%	7%	7%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016)	0%	0%	0%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	11	7	-36%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna indicador 20, Resolución 408 de 2018)	17	19	15%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (indicador 18, resolución 408 de 2018)	5	5	-4%
El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	7.1	4	-44%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (indicador 19, resolución 408 de 2018)	4.6	4	-13%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	15	4	-73%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage 2 en el servicio de urgencias	55	44	-20%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	99%	99%	0%

Hospitalización (internación y urgencias)



Aceptación de pacientes 2023 vs 2024



Fuente: Formato MI-AIS-IAS084F01 Remisiones

Para el año 2024 se aceptaron 2917 pacientes de las diferentes IPS y ESE del departamento, mientras para el año 2023 se aceptaron 2522 pacientes con un **incremento de aceptaciones del 16%**, resalta el aumento de **aceptaciones de maternas en un 68% y pediatría en un 40%**.

1.3. Caracterización de los usuarios y gestión del riesgo en salud 2024

Total de pacientes atendidos

44.035

Promedio mes: 3.669
Año 2023



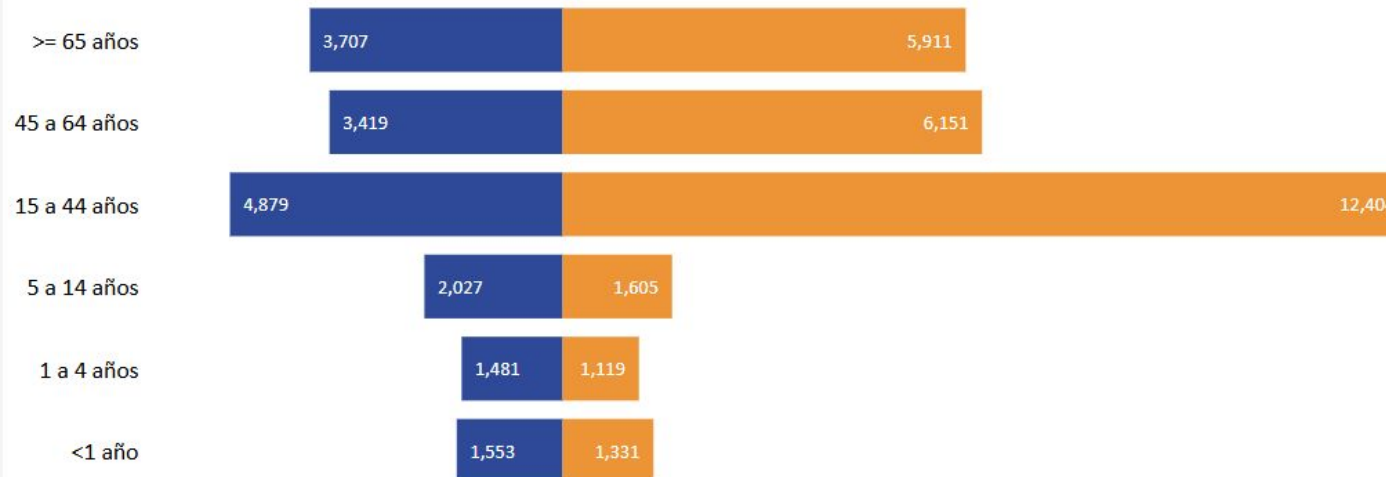
44.747

Promedio mes: 3.728
Año 2024

Distribución de pacientes atendidos por sexo y edad 2024

Pirámide poblacional 2024

● Masculino ● Femenino



37%



16,648

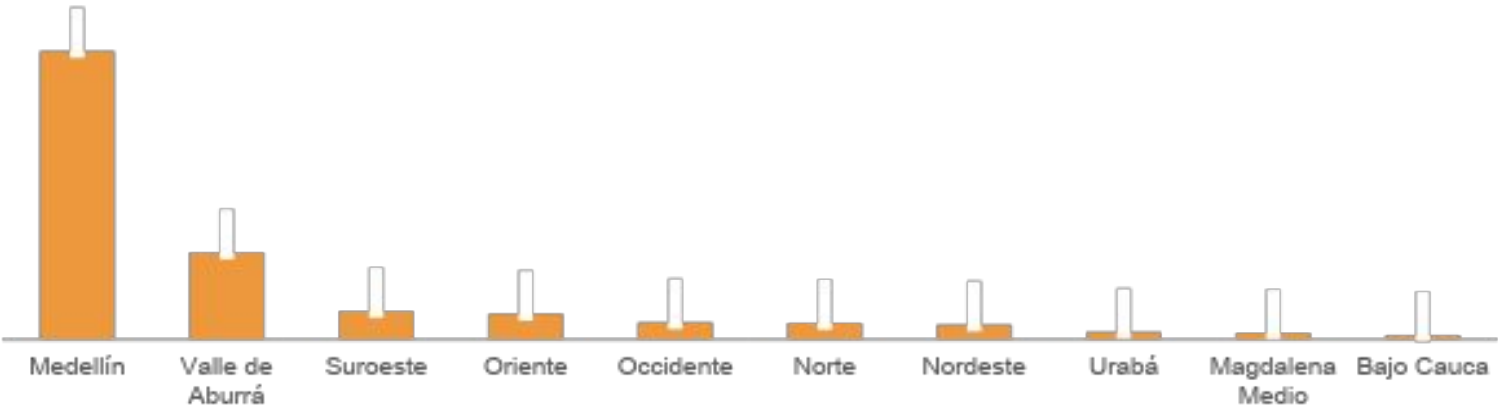


28,099

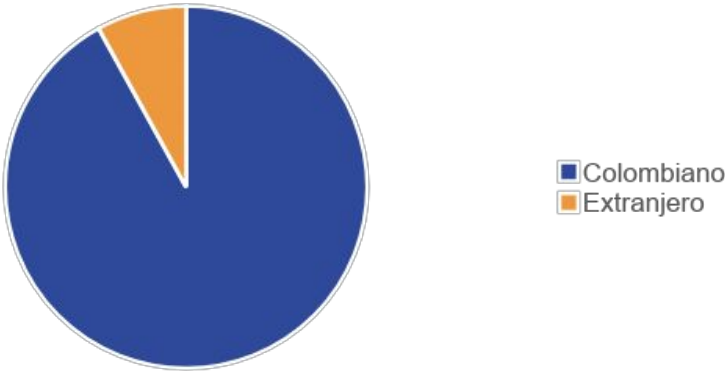
63%

Perfil demográfico de pacientes atendidos 2024

Distribución de pacientes por subregión de Antioquia



Nº de pacientes según nacionalidad



41.150

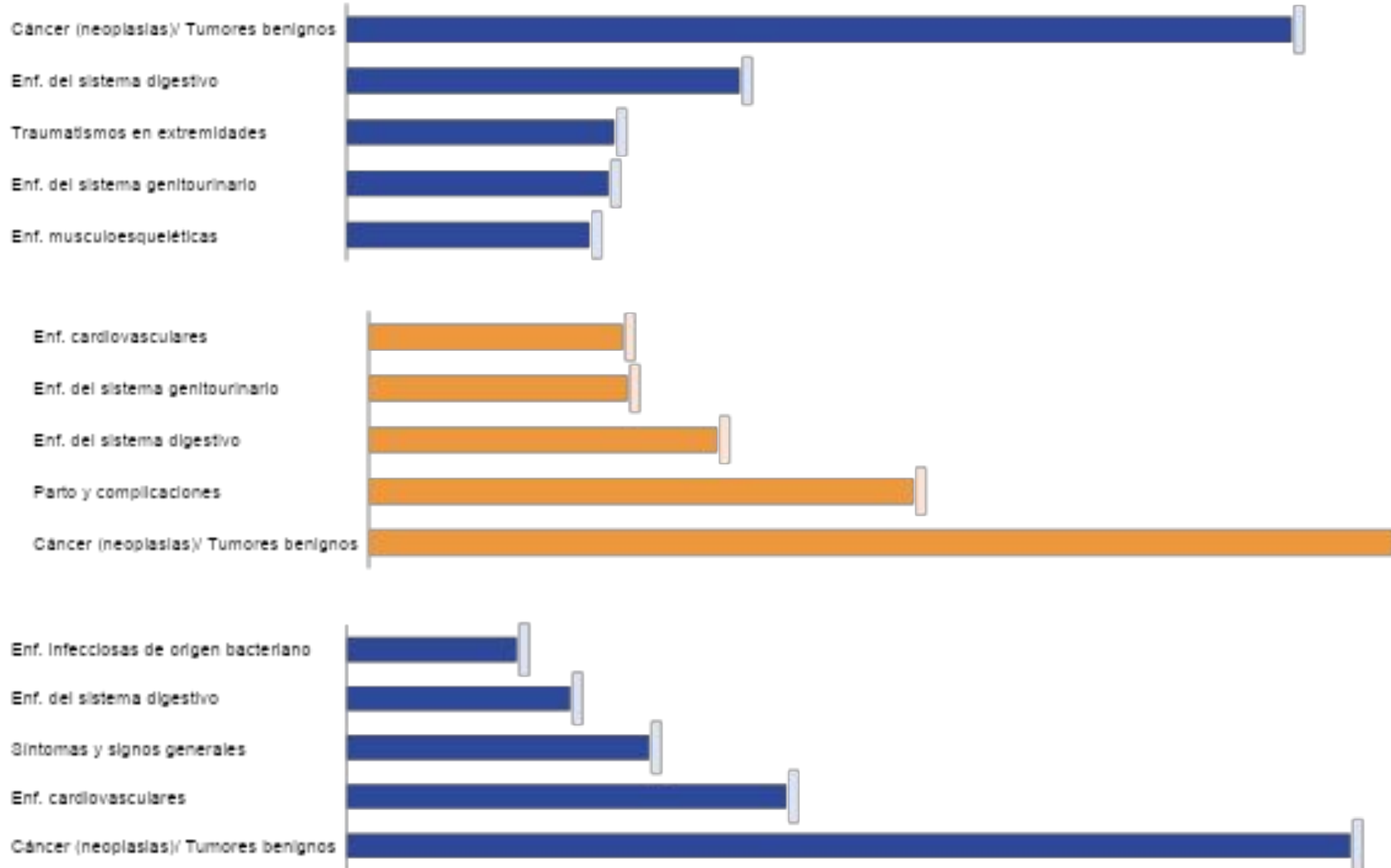
3.597

Nº de pacientes por departamento

Departamento	Nº pacientes	%
Antioquia	43.654	97.60%
Extranjero	571	1.30%
Chocó	374	0.80%
Bogotá, D.C.	40	0.10%
Córdoba	23	0.10%
Bolívar	20	0.00%
Valle del Cauca	18	0.00%
Atlántico	14	0.00%
Risaralda	11	0.00%
Caldas	6	0.00%
Boyacá	5	0.00%
Cesar	5	0.00%
Huila	3	0.00%
Norte de Santander	3	0.00%
Total	44.747	100%

Principales causas de morbimortalidad 2024

¡GRACIAS!
Por ti, mi corazón late



Consulta externa,
urgencias, cirugías

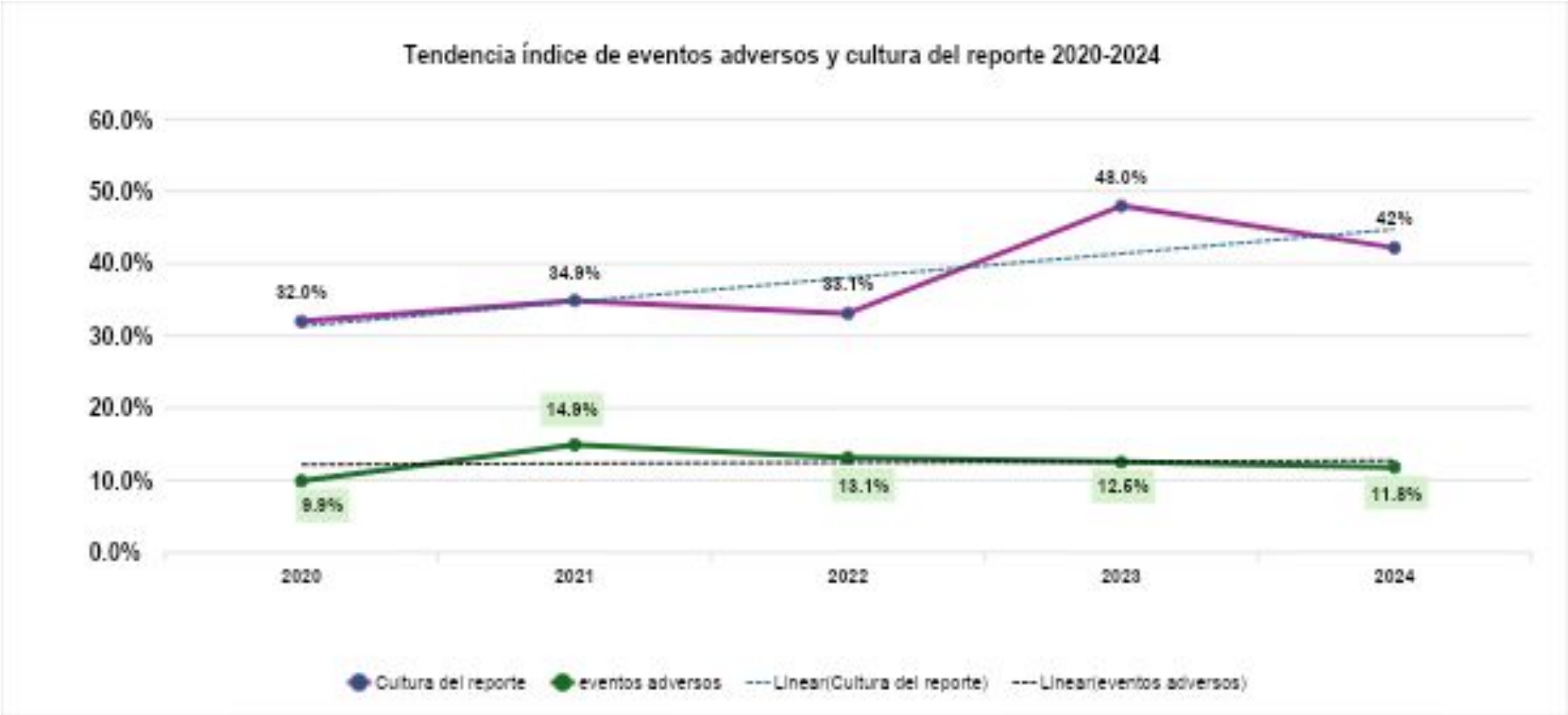


Hospitalización



Mortalidad





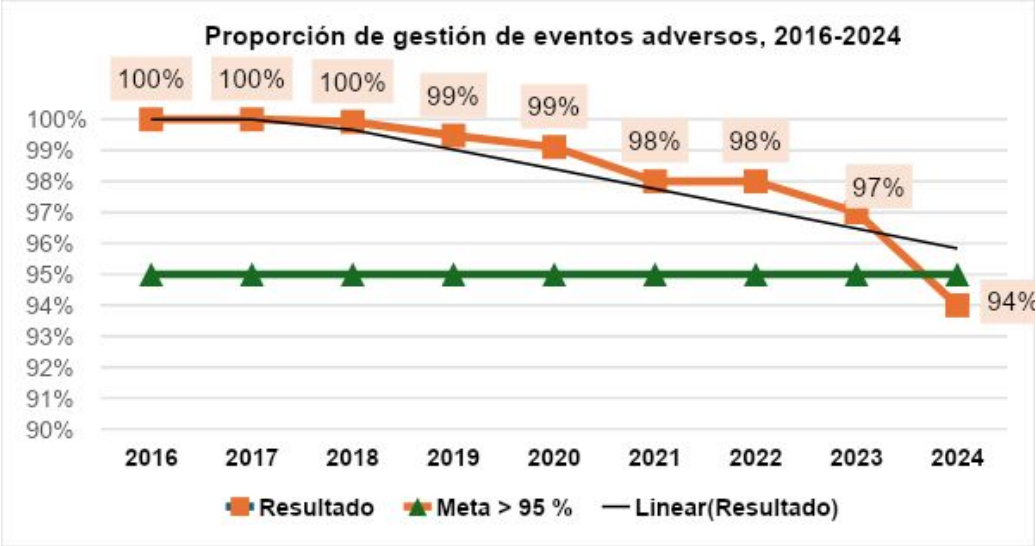
Fuente: tablero seguridad del paciente BI

En el año 2023 el índice de eventos adversos **estuvo por debajo del referente IBEAS (13%)** (12,5%); de enero a diciembre del año 2024 el índice de EA está en 11,8%



Fuente: tablero seguridad del paciente BI

Los meses de abril, junio y julio de 2024 presentaron elevación del Índice de EA relacionada con aumento de las LPP y las Infecciones asociadas a la atención en salud (3 brotes de rotavirus).



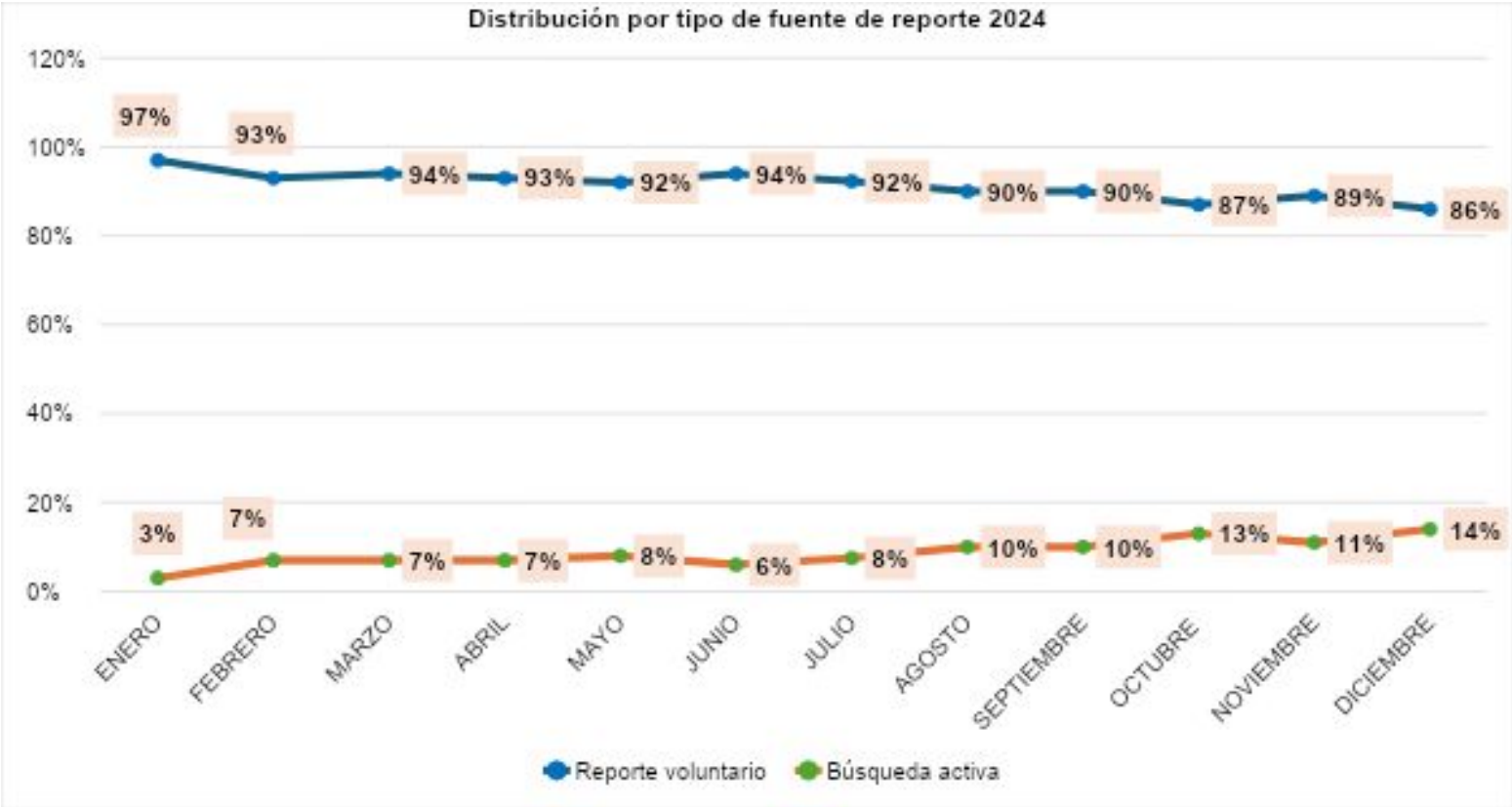
Fuente: Reporte gestión de eventos BI

En el año 2023 los eventos gestionados llegaron a 97%, en el año 2024 bajó a 94%.

Se continua gestión en los grupos de mejoramiento y los responsables de los análisis.

Servicio	Total	Cerrados	% Cerrados
Quimioterapi	57	54	95%
Unidad Neonatal	654	636	97%
5P Sur	110	108	98%
Labo Clinico	121	119	98%
Anato Patolo	69	68	99%
Urgencias Adultos	919	909	99%
6P Sur Adul	328	325	99%
5P Norte	480	476	99%
7P Norte	495	491	99%
4P Norte	377	375	99%
6P Norte	421	420	100%
Odontologia	11	11	100%
Nutrici Diet	16	16	100%
Onco Clinica	1	1	100%
Prg Canguro	1	1	100%
Prot. Renal	2	2	100%

Servicio	Total	Cerrados	% Cerrados
Banco Sangre	10	7	70%
Suministros	60	45	75%
Farmacia	300	245	82%
Qx General	1290	1120	87%
UCE-UCI Ped	56	49	88%
Imagenología	398	356	89%
4P S Lactant	59	53	90%
GineObstetricia	240	216	90%
3PSPediatrica	116	108	93%
UCI Adultos	671	632	94%
9P Norte	397	374	94%
8P Norte	461	435	94%
Urgencias Pediatrica	109	103	94%
UCE Adultos	109	103	94%



En el año 2024 continúa el reporte voluntario como principal fuente en la captación de los eventos adversos y la cultura del reporte. Sin embargo, el grupo de terapia intravenosa y servicio farmacéutico han fomentado la búsqueda activa, apoyado por el perfil farmacoterapéutico en el sistema.

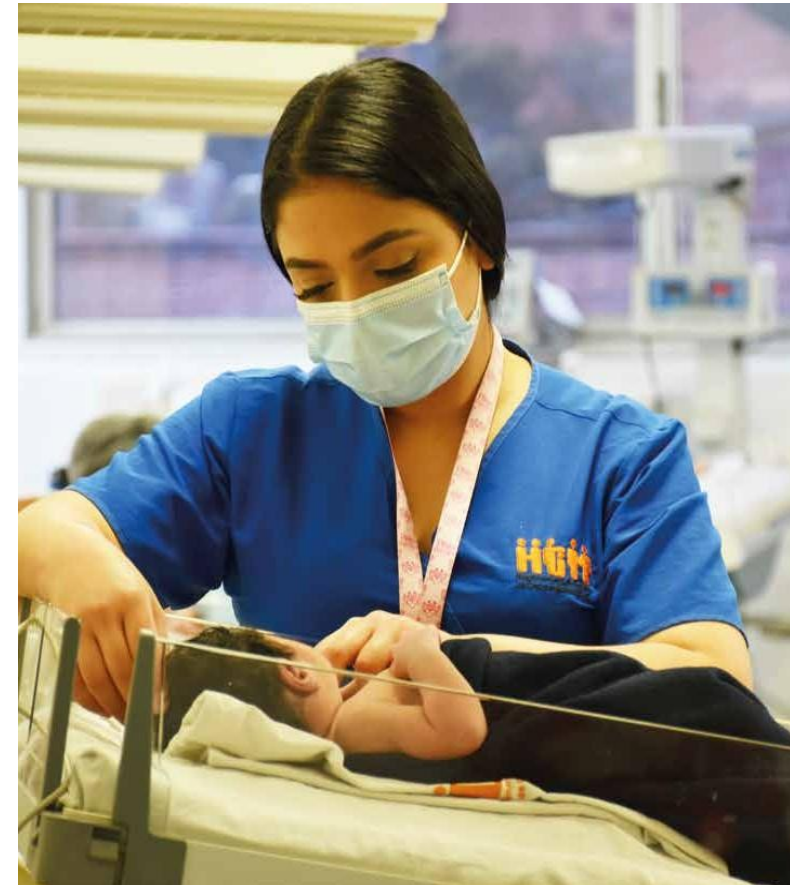
Fuente: seguridad del paciente BI

1.4. Actividades de Promoción y Prevención

ACTIVIDADES	2023	2024
N° nacidos vivos	5,163	3,915
N° tamizaje TSH	5,138	3,885
Educación en salud sexual y reproductiva, anticoncepción y planificación familiar	4,877	2,426
Aplicación de método anticonceptivo (DIU - implante - Tubectomía)	5,102	1,553
Capacitación a madres, gestantes y familias sobre lactancia materna	17,315	16,760
Binomio madre/hijo que egresan de la institución con lactancia materna exclusiva	3,830	2,803
Tamizaje para Sífilis	4,192	3,448
Tamizaje Hepatitis B	1,898	2,558
Tamizaje para VIH	3,679	2,987
Tamizaje nutricional adultos- Pediátricos- Gestantes	9,356	10,964
Vacunación intramural	19,300	16,514
Consultas efectivas madre canguro	5,410	5,441
Programa tu piel mi piel	1,340	1,243
Clínica de Heridas	2,043	1,938

Tamizaje

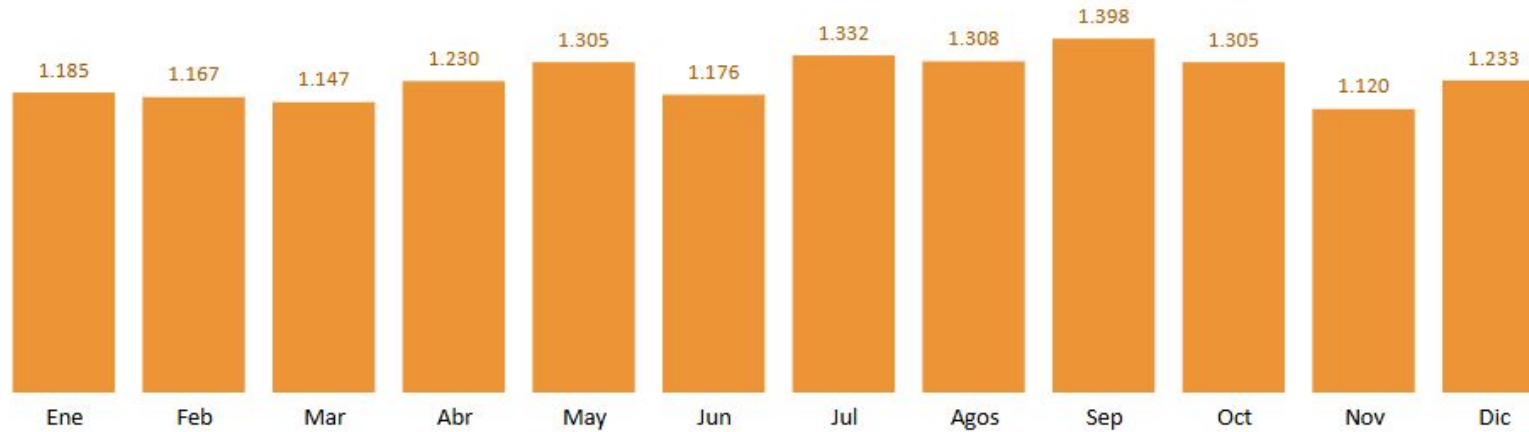
ACTIVIDADES	2023	2024
Tamizaje TSH	5,138	3,885
Tamizaje para Sífilis	4,192	3,448
Tamizaje Hepatitis B	1,898	2,558
Tamizaje para VIH	3,679	2,987



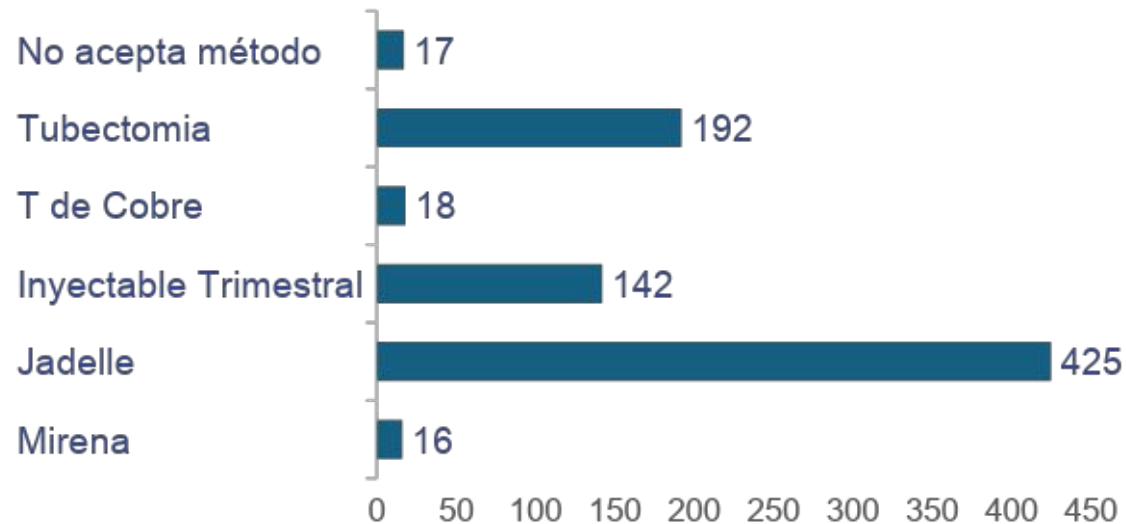
Protección específica

N° dosis aplicadas

● 2024



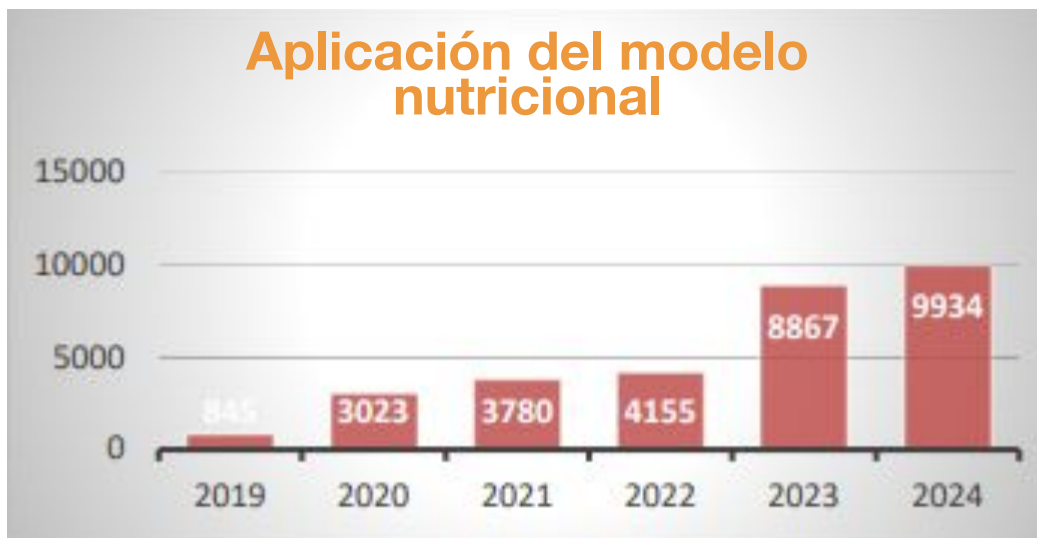
Planificación Familiar a Diciembre 2024



14.906
Acumulado año 2024

Valoración del estado nutricional

Aplicación del modelo nutricional



Valoraciones realizadas por nutrición



Estrategia IAMI



Proporción de lactancia materna exclusiva **por encima del 98%**, al egreso hospitalario.

Programa Canguro



5,441 consultas del Programa Canguro.

Bancos de Leche Humana

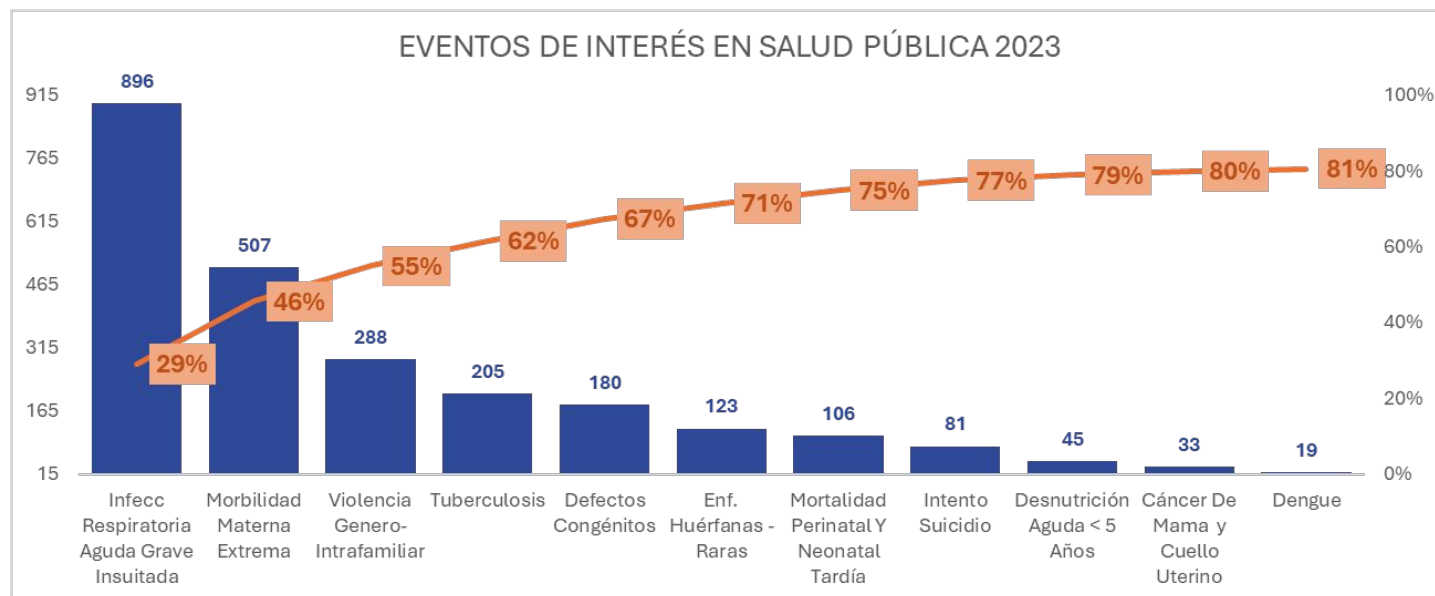


Recolección alrededor de **741** litros en el año 2024. beneficiados 1076 anual

<https://youtube.com/shorts/0kgS35ASXaE?si=LKZ3f48AAtpxlS6x>

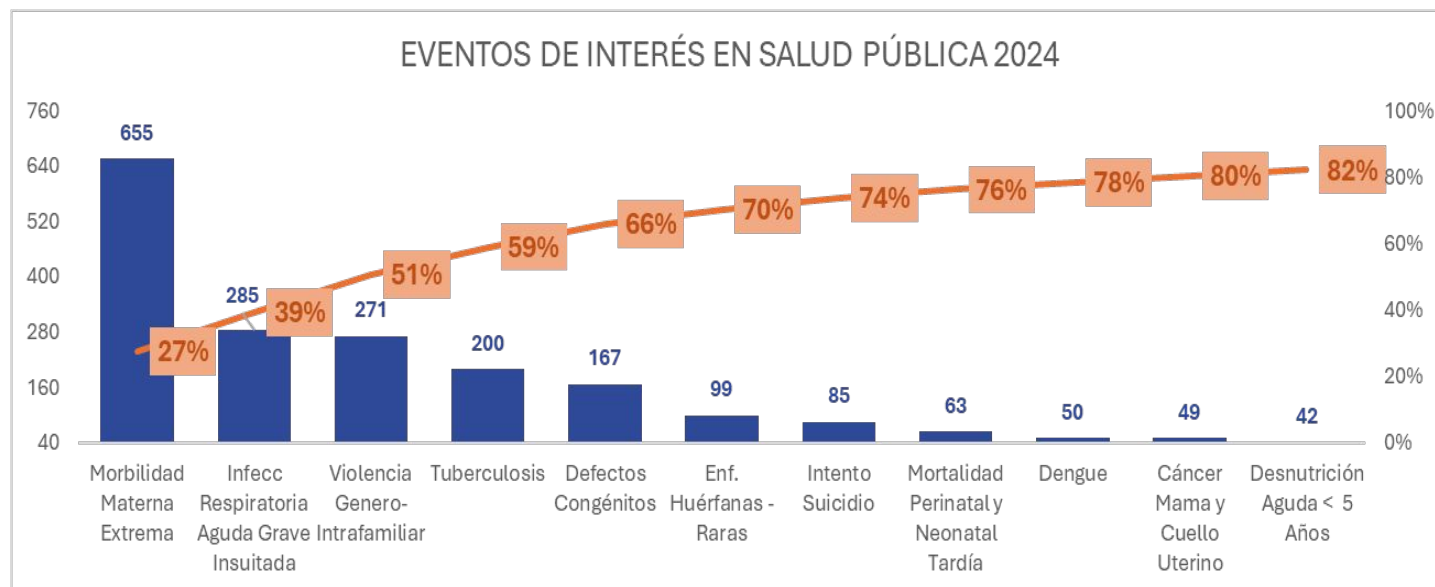
1.5. Actividades de Salud Pública

Notificaciones de eventos de interés en salud pública



Para el 2024 el 79% de los casos se encuentran concentrados en 11 eventos de interés en salud pública.

Los eventos que más se reportan son las Morbidades Maternas Extremas, seguido de las infecciones respiratorias agudas y la atención de las personas víctimas de violencia de género o intrafamiliar siendo más común las violencias sexuales.



Es importante resaltar que para el periodo transcurrido entre 2023 y 2024 se logra evidenciar un aumento en la notificación de casos de dengue y cáncer de mama y cuello uterino, el primero mencionado se encuentra altamente ligado al brote a nivel municipal del mismo evento y el segundo consideramos puede estar relacionado con la mayor captación de casos y búsquedas activas realizadas

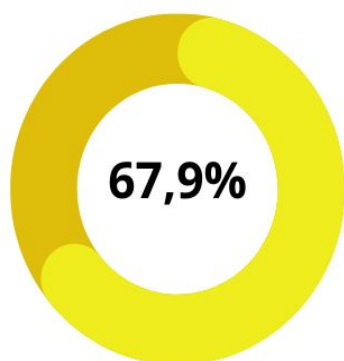
EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	2023	2024
Mortalidad Perinatal Y Neonatal Tardía	105	66
Tuberculosis	48	42
IAD - Infecciones Asociadas A Dispositivos	2	8
Muertes En Menores De Cinco Años Por Infección Respiratoria Aguda, Enfermedad Diarreica Aguda y/o Desnutrición	9	7
Mortalidad Materna	1	5
Mortalidad Por Dengue	1	4
Defectos Congénitos	5	3
VIH/SIDA/Mortalidad Por SIDA	5	3
Sífilis Congénita	4	3
Tos Ferina	0	3
Infección Respiratoria Aguda Grave IRAG Inusitada	24	2
Leptospirosis	1	2
Meningitis Bacteriana Y Enfermedad Meningocócica	1	2
Violencia De Género E Intrafamiliar	0	2
Enfermedades Huérfanas - Raras	0	1
Cáncer De La Mama Y Cuello Uterino	1	0
Evento Individual Sin Establecer	1	0
Intoxicaciones	1	0
Lesiones De Causa Externa	1	0
TOTAL	210	153

Fuente: Reporte SIVIGILA/RUAF 2023 - 2024

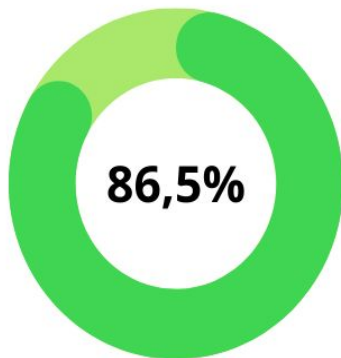
Se evidencia una disminución en las muertes en pacientes con eventos de interés en salud pública, identificándose principalmente disminución en las muertes perinatales y neonatales tardías en 4,34 casos por cada 1.000 partos y cesáreas.

También de las infecciones respiratorias agudas, aumento de la mortalidad materna, asociado al aumento en el indicador de morbilidad materna extrema (pacientes más complejas).

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA A LA RESOLUCIÓN 2350 DEL 2020 - MANEJO DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS 2024



MEDELLIN



HGM

Fuente: EVALUACIÓN DE ADHERENCIA A LA RESOLUCIÓN
2350 DEL 2020 a IPS . SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN

El Hospital General de Medellín realiza reporte continuo de eventos de interés en salud pública, entre los cuales se resalta la desnutrición aguda con 42 casos en el 2024.

Es así como con el trabajo continuo de especialistas, nutricionistas, enfermeros, trabajo social, vigilancia epidemiológica y demás equipo de salud; generan una **oportunidad de notificación y adherencia a protocolo con un 18,6% por encima de la media de evaluación de IPS** del Distrito de Medellín.

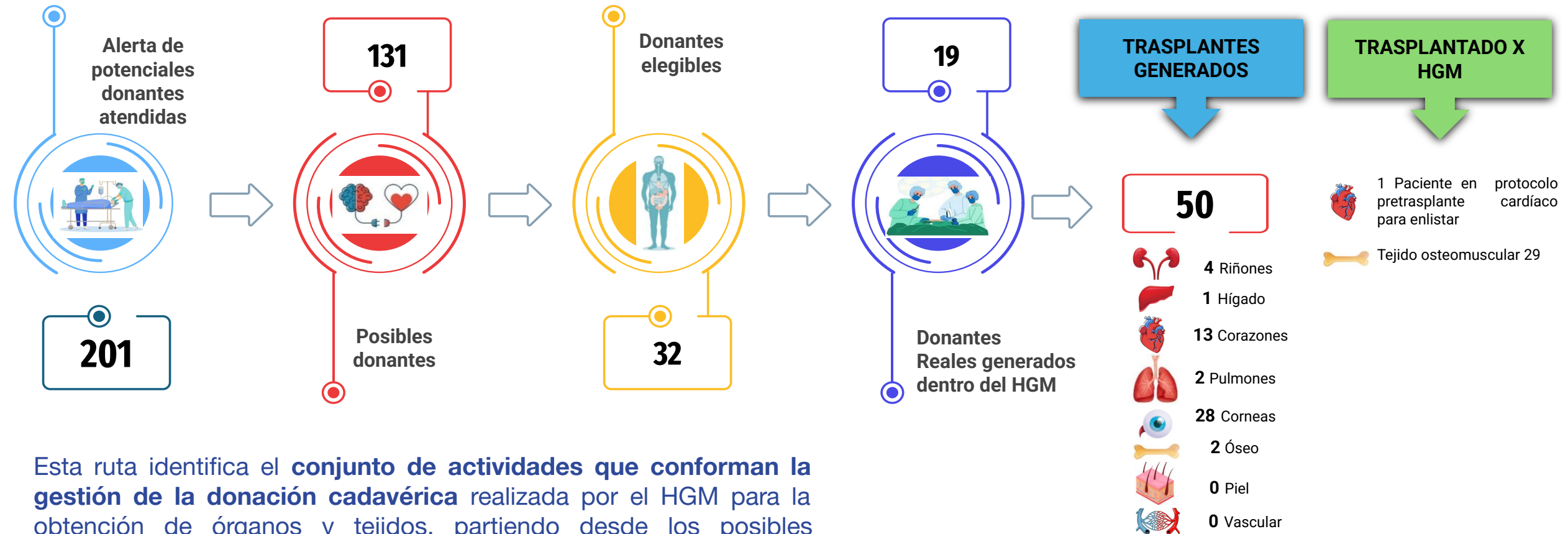
EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	2023	2024
Tuberculosis	153	184
Malaria	13	28
IRA	75	7
Código fucsia	121 (98 de primera vez y 23 de continuación)	76 (66 de primera vez y 10 de continuación)
Accidente rábico	8 vacunas y 3 sueros	6 vacunas y 3 sueros

El Hospital General de Medellín como prestador complementario se encarga de dar **manejo hospitalario a los pacientes** que lo requieran.

- 1. Se observa una disminución en los tratamientos de pacientes con IRA, cabe resaltar que el año 2023 tuvo un comportamiento inusual en solicitudes de oseltamivir, ya que su utilización no superaba los 10 casos en el año, cabe resaltar que los casos de IRA se disminuyeron entre el 2023 y 2024.
- 2. Con relación a los código fucsia, es importante tener en cuenta que no todos los casos requieren aplicación de vacuna e inmunoglobulina y que en el general se da continuidad al manejo de pacientes notificados en otras instituciones al igual que se hace en casos de tuberculosis.

Ruta crítica de donación 2024

¡GRACIAS!
Por ti, mi corazón late



Esta ruta identifica el **conjunto de actividades que conforman la gestión de la donación cadavérica** realizada por el HGM para la obtención de órganos y tejidos, partiendo desde los posibles donantes: durante el proceso se da cuenta de la exclusión paso a paso de las alertas identificadas en el HGM como IPS generadora por diferentes razones, hasta llegar al total de donantes reales, es decir aquellos a los que se les logró extraer algún órgano y/o tejido.

A través de la gestión de alertas de potenciales donantes se logra generar por el HGM **50** órganos y tejidos con fines de trasplante.

2. CONTRATACIÓN

Contratos Vigentes con las Entidades Responsables de Pago 2023 - 2024



Nombre de la entidad o empresa ERP	2023			2024		
	Valor inicial del contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Valor inicial del contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación
SAVIA SALUD EPS	\$ 86.737.994.527	1/08/2023	31/05/2024	\$ 113.673.102.705	1/06/2024	28/02/2025 (se firmó nuevo contrato vigente hasta el 31 de enero de 2026)
SANIDAD MILITAR	\$ 3.500.802.215	28/12/2023	15/12/2024	Continúa desde 2023	N/A	N/A
POSITIVA ARL	INDETERMINADA	17/01/2023	17/01/2028	Continúa desde 2023	N/A	N/A
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$ 34.975.000	9/02/2024	31/03/2024	No se renovó en 2024, la ERP salió del país	N/A	N/A
UNIÓN TEMPORAL RUTA AUTOINMUNES	INDETERMINADA	19/10/2022	19/10/2024	INDETERMINADA	20/10/2024	28/02/2025
HUMANITY AND INCLUSION HI	INDETERMINADA	30/03/2023	31/03/2024	No se renovó en 2024, la ERP salió del país	N/A	N/A



Contratos Vigentes con las Entidades Responsables de Pago 2023 - 2024



Nombre de la entidad o empresa ERP	2023			2024		
	Valor inicial del contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Valor inicial del contrato	Fecha de inicio	Fecha de terminación
"PAN-AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. "	INDETERMINADA	8/08/2022	8/08/2024	INDETERMINADA	9/08/2024	31/12/2025
REGIONAL ASEGURAMIENTO EN SALUD N.6 (POLICÍA ANTIOQUIA)	\$ 450.000.000	8/09/2023	8/04/2024	\$ 225.000.000	9/04/2024	31/07/2024
COOSALUD	\$ 8.415.000.000	1/07/2023	30/06/2024	\$ 8.415.000.000	1/07/2024	30/03/2025
COOSALUD	\$ 1.485.000.000	1/07/2023	30/06/2024	\$ 1.485.000.000	1/07/2024	30/03/2025
SUMIMEDICAL	INDETERMINADA	1/05/2023	30/04/2024	INDETERMINADA	1/03/2024	31/12/2024
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA	\$ 4.900.000.000	23/03/2023	31/12/2023	\$ 5.320.000.000	3/05/2024	31/12/2024
COMFACHOCO	\$ 2.320.000.000	1/03/2023	30/04/2023	\$ 8.269.536.759	1/03/2024	30/04/2025
EPS SURA	INDETERMINADA	1/03/2023	30/06/2024	INDETERMINADA	1/07/2024	31/01/2025 (se firmo nuevo contrato vigente hasta el 31 de enero de 2026)
EPS SANITAS	N/A	N/A	N/A	INDETERMINADA	28/10/2024	28/10/2025

En marzo de 2025 se firmó contrato con EPS Familiar de Colombia por \$600.000.000 vigente hasta el 31 de marzo de 2026



Presupuesto de gastos - contratos (enero - diciembre de 2024)



Tipo de contrato	Cuantía	N° de Contratos	Anulados	%	% Acumulado
Contrato Sindical	\$ 93.182.530.778,00	27	0	71.3%	71.3%
Prestación de Servicios	\$ 26.351.359.474,00	19	1	20.2%	91.5%
Consultoría	\$ 4.076.702.000,00	1	0	3.1%	94.6%
Mantenimiento	\$ 2.619.533.532,00	12	0	2.0%	96.6%
Contrato Interadministrativo	\$ 1.740.033.241,00	3	0	1.3%	97.9%
Compra de Bienes	\$ 1.372.159.490,00	4	0	1.1%	99.0%
Licencia de uso	\$ 693.195.432,00	2	0	0.5%	99.5%
Suministros	\$ 530.110.779,00	1	0	0.4%	99.9%
Obra	\$ 114.000.000,00	1	0	0.1%	100.0%
TOTAL	\$ 130.679.624.726,00	70	1		

TOTAL CONTRATOS PRESUPUESTO DE GASTOS
TOTAL CONTRATOS TRAMITADOS

70
83



Tipo de contrato	Cuantía	N° de Contratos	Anulados
Arrendamiento de Bien Inmueble	Canon mensual	5	0
Arrendamiento del Auditorio de la Salud	\$ 6.126.566,00	2	0
TOTAL	\$ 6.126.566,00	7	0

TOTAL CONTRATOS PRESUPUESTO DE INGRESOS	7
TOTAL CONTRATOS TRAMITADOS	83

NI Presupuesto de gastos - NI de ingresos de contratos (enero - diciembre de 2024)

Tipo de contrato	Cuantía	N° de Contratos	Anulados
Destrucción técnica de documentación en sitio de carácter confidencial, personal y privada	No aplica	1	0
Intermediación de seguros	No aplica	1	0
Comodato de Bienes Inmuebles	No aplica	2	0
Comodato de Bienes Muebles	No aplica	2	1
TOTAL	\$ 0,00	6	1

TOTAL CONTRATOS - NI PRESUPUESTO DE GASTOS NI DE INGRESOS

6

TOTAL CONTRATOS TRAMITADOS

83

Relación de convocatorias (enero - diciembre 2024)

Consecutivo	Año	Tipo de Convocatoria	Objeto de la Contratación	Presupuesto oficial	Invitados	Presentaron oferta	Estado del proceso
1	2024	Privada	Prestación de servicios procesos y subprocesos del Mantenimiento para el sostenimiento hospitalario del Hospital General de Medellín.	2.990.000.000	1. Espacios Diseños Construcción S.A.S. 2. Factor Ingeniería S.A.S. 3. Servingtech S.A.S.	1. Espacios Diseños Construcción S.A.S.	Convocatoria declarada desierta
2	2024	Privada	Prestación de servicio especializado en los procesos y subprocesos de Aseo para el sostenimiento hospitalario, incluye el suministro de insumos.	6.864.474.435	1. Asear S.A. E.S.P. 2. Asociación ASIS. 3. Servicios Integrales S.I. S.A.S.	1. Asociación ASIS. 2. Asear S.A. E.S.P.	Convocatoria adjudicada a la Asociación ASIS
3	2024	Privada	Prestación de servicio especializado en el proceso de Vigilancia y Seguridad humana sin arma en las instalaciones del hospital general de Medellín.	2.233.680.155	1. Videc LTDA. 2. Atalaya 1 Security Group LTDA en reorganización. 3. Seracis LTDA	1. Atalaya 1 Security Group LTDA en reorganización. 2. Videc LTDA. 3. Seracis LTDA	Convocatoria adjudicada a la sociedad Atalaya 1 Security Group LTDA EN Reorganización
4	2024	Privada	Prestación de servicio en el proceso y subprocesos de Alimentación para el Hospital General de Medellín "Luz Castro de Gutiérrez" E.S.E.	7.274.000.000	1. ARDIKO A&S Suministros y Servicios S.A.S. 2. Fundación Horus Vita. 3. Sarupetrol S.A.S.	1. Fundación Horus Vita. 2. Ardiko A&S Suministros y Servicios S.A.S.	Convocatoria adjudicada a la sociedad Ardiko A&S Suministros y Servicios S.A.S.
5	2024	Privada	Prestar el servicio de soporte de mesa de ayuda SAP, impresoras y soporte SAP	2.182.395.367	1. Grow Data S.A.S. 2. Thomas Processing & SYSTEM S.A.S. 3. Inndot Piensa Soluciones.	NO	Convocatoria declarada desierta

Relación de convocatorias (enero - diciembre 2024)



Consecutivo	Año	Tipo de Convocatoria	Objeto de la Contratación	Presupuesto oficial	Invitados	Presentaron oferta	Estado del proceso
6	2024	Pública	Prestación de servicio en el proceso y subproceso de Lavandería en el Hospital General de Medellín.	3.552.788.000	No aplica por ser convocatoria pública	1. Lavaozono S.A.S	Convocatoria declarada desierta
7	2024	Privada	Prestación de servicio en el proceso y subproceso de Lavandería en el Hospital General de Medellín.	1.930.907.160	1. Preselava S.A.S. 2. Lavaozono S.A.S. 3. Ilusión lavandería.	1. Lavaozono S.A.S	Convocatoria adjudicada a la sociedad Lavaozono S.A.S
8	2024	Privada	Prestación de servicio especializado en los procesos y subprocesos de Aseo para el sostenimiento hospitalario, incluye el suministro de insumos.	2.813.096.113	1. Interaseo S.A.S. E.S.P. 2. Brilladora EL Diamante S.A 3. Limpieza y Mantenimiento de Antioquia S.A.S.	1. Brilladora el Diamante S.A. 2. Limpieza y Mantenimiento de Antioquia S.A.S.	Convocatoria adjudicada a la sociedad Limpieza y Mantenimiento de Antioquia S.A.S.
9	2024	Privada	Prestación de servicio en el proceso y subprocesos de Alimentación para el Hospital General de Medellín "Luz Castro de Gutiérrez" E.S.E.	2.479.500.000	1. Salamanca S.A. 2. Nutriser Colombia S.A.S. 3. Alivid S.A.S.	1. Nutriser Colombia S.A.S.	Convocatoria adjudicada a la sociedad Nutriser Colombia S.A.S.



Contratos de prestación de servicios con persona natural 2024

Contratos de Prestación de Servicios Persona Natural			
Período: Enero/Diciembre de 2024		Presupuesto de Funcionamiento	
Actuación	Concepto	Número	Valor Total Contratado
N° Proceso de Contratación / Contratación Directa	Contratos de Prestación de Servicios con Persona Natural	528	\$19.254.643.052
Modificaciones a Contratos (Adición, Prórroga, Otrosí, Terminaciones, Suspensiones y Reinicios)	Adición	33	\$661.941.180
	Adición y Prórroga	146	\$5.713.956.979
	Prórroga	76	N/A
	Modificación	6	N/A
	Suspensiones y Reinicios	5	N/A

Nota: Todos los contratos se encuentran terminados

Convenios de desempeño - Recursos asignados a 31 de diciembre de 2024



Año	Convenio	Período convenio	Recurso asignado
Año 2024	4600100196 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	12/01/2024 a 13/05/2024	\$ 16.500.000.000
	4600101398 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	08/04/25024 a 08/08/2024	\$ 14.800.000.000
	4600101841 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	23/05/2024 a 23/11/2024	\$ 22.800.000.000
	4600102308 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO MATERNO	26/07/2024 a 26/12/2024	\$ 21.348.523.945
	4600103239 CONVENIO DESEMPEÑO	12/12/2024 a 12/05/2025	\$ 29.160.408.783
Total			\$ 104.608.932.728



Convenios de desempeño - Recursos asignados a 2024 / febrero 28 de 2025



Año	Convenio	Período convenio	Recurso asignado
Año 2024	4600100196 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	12/01/2024 a 13/05/2024	\$ 16.500.000.000
	4600101398 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	08/04/25024 a 08/08/2024	\$ 14.800.000.000
	4600101841 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	23/05/2024 a 23/11/2024	\$ 22.800.000.000
	4600102308 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO MATERNO	26/07/2024 a 26/12/2024	\$ 21.348.523.945
Año 2025	4600103239 CONVENIO DESEMPEÑO	12/12/2024 a 12/05/2025	\$ 43.740.408.783
	Total		\$ 119.188.932.728

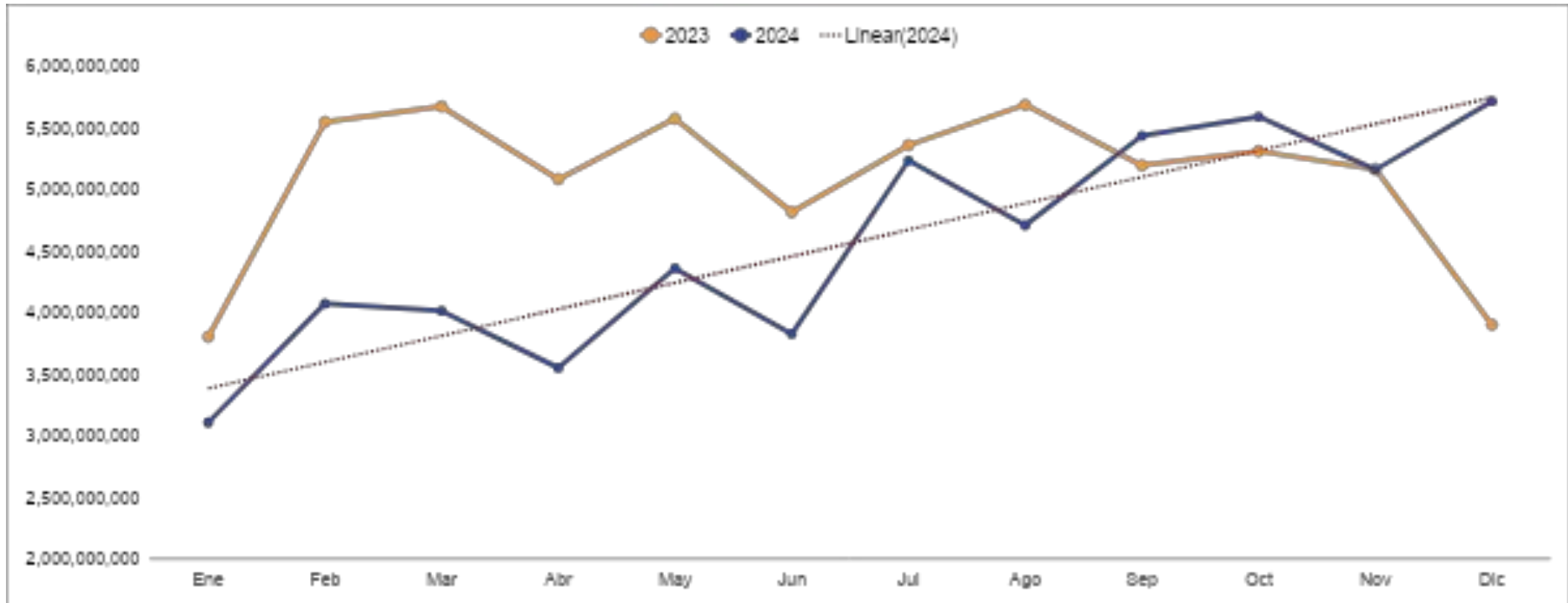


3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1. Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.

Ayudas Diagnósticas

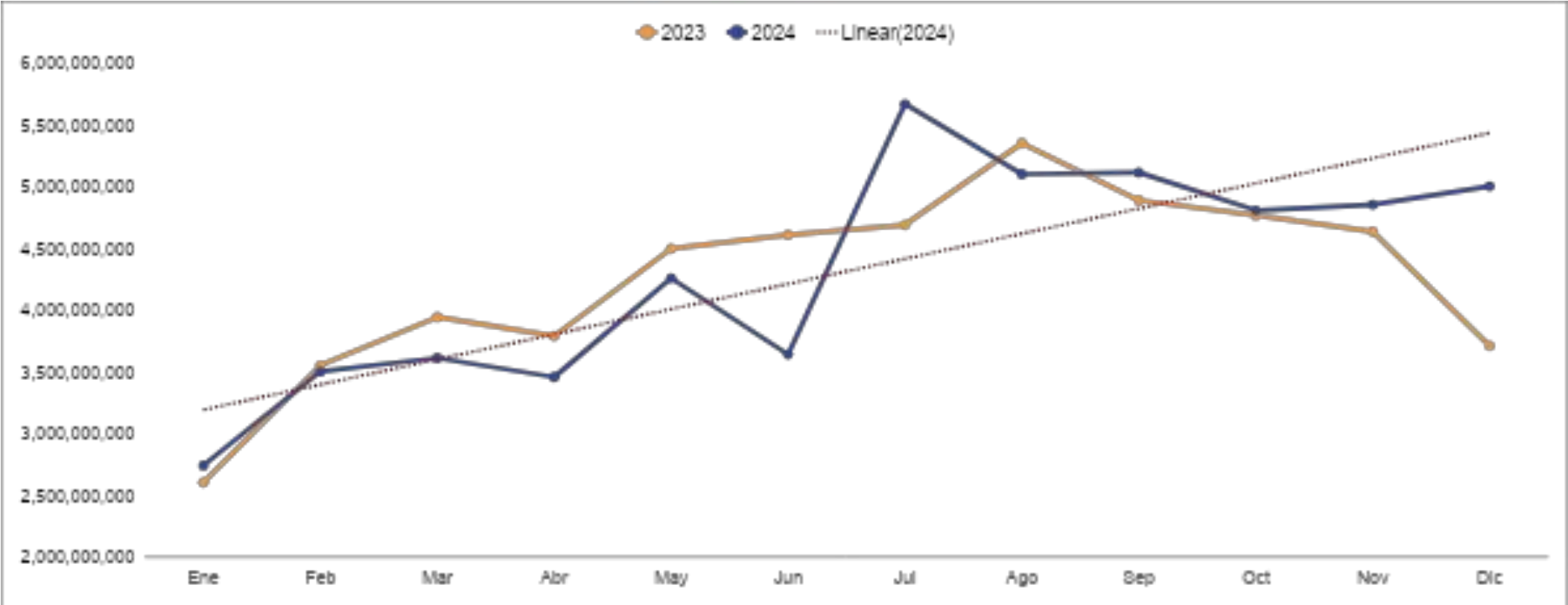
(Incluye: Laboratorio Clínico y Citológico, Angiografía, Tomografía, Resonancia Magnética, Electro diagnósticos, Laboratorio Patológico, Endoscopia, Rayos X y Mamografías, Ecografía)



Fuente: Facturación. SAP.

Cirugía

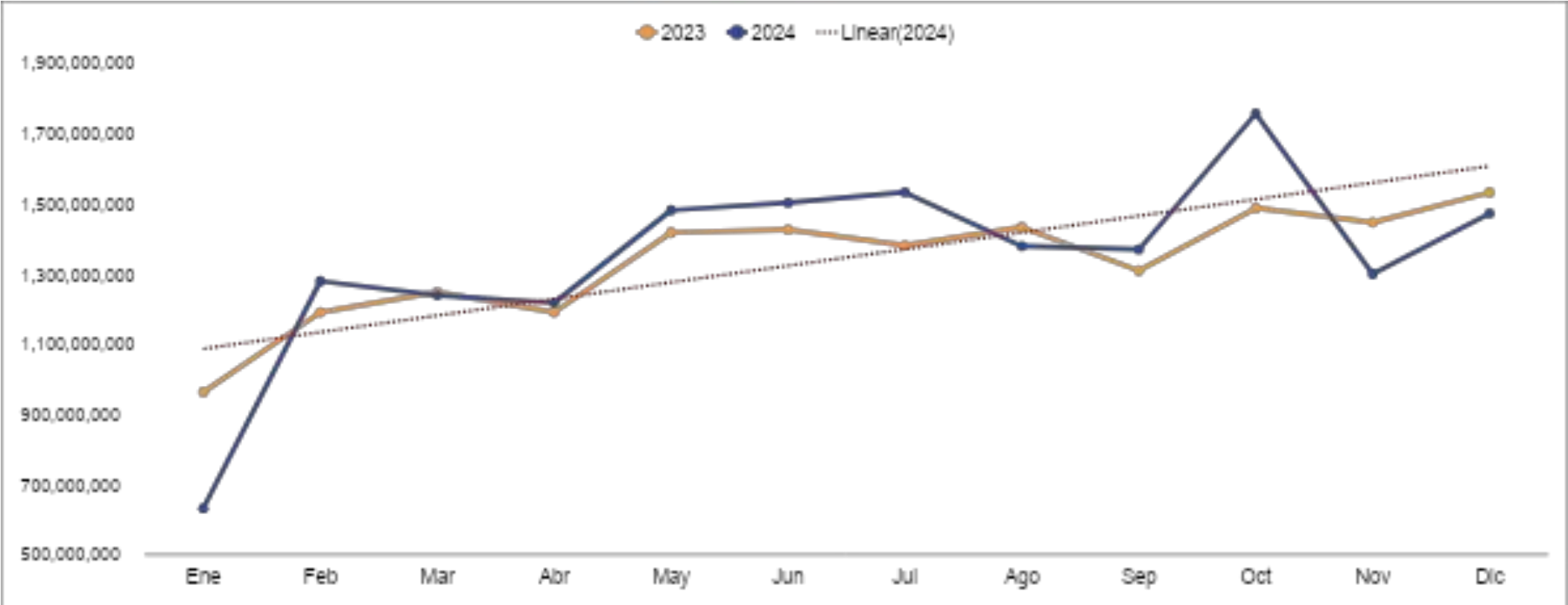
(Incluye: Cirugía General (Qx) y Ambulatorios, Cirugía Ginecobstétrica, Sala De Partos y Perinatos, Transplante, Perinatología y/o Adaptación Perinatal)



Fuente: Facturación. SAP.

Urgencias

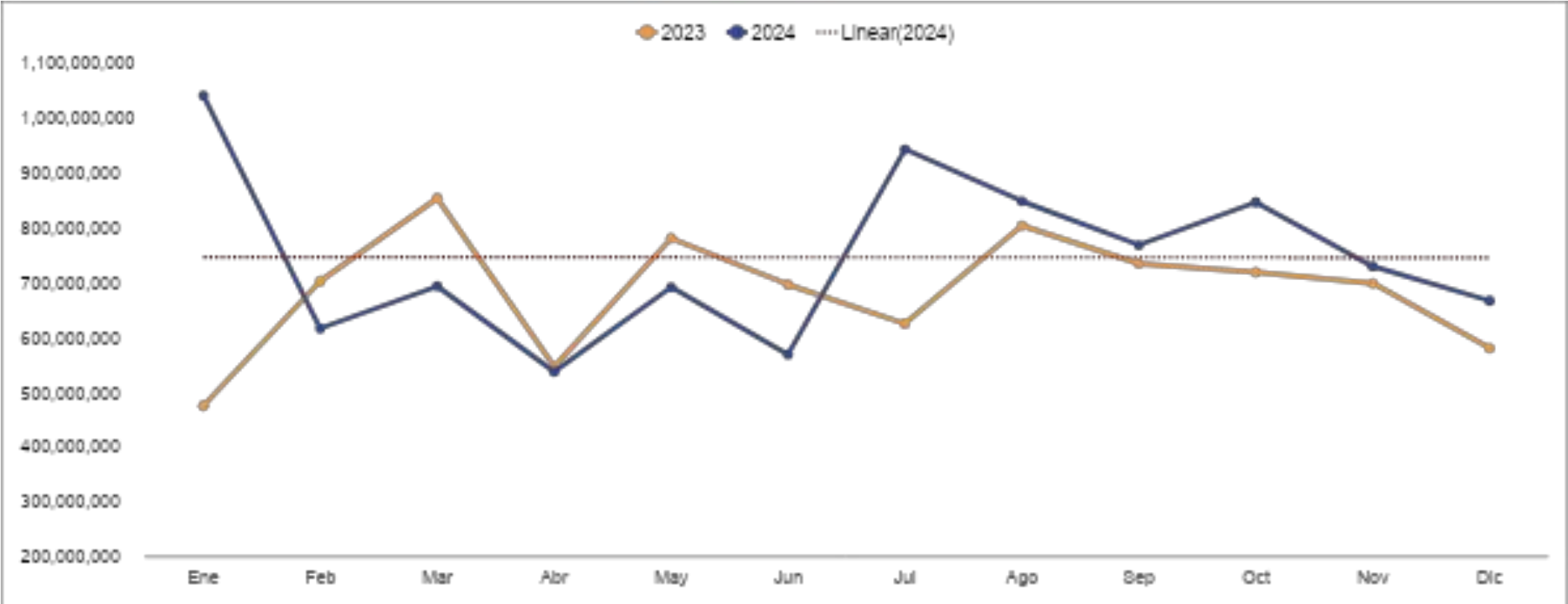
(Incluye: Urgencias adultos y pediátricas)



Fuente: Facturación. SAP.

Apoyo Terapéutico

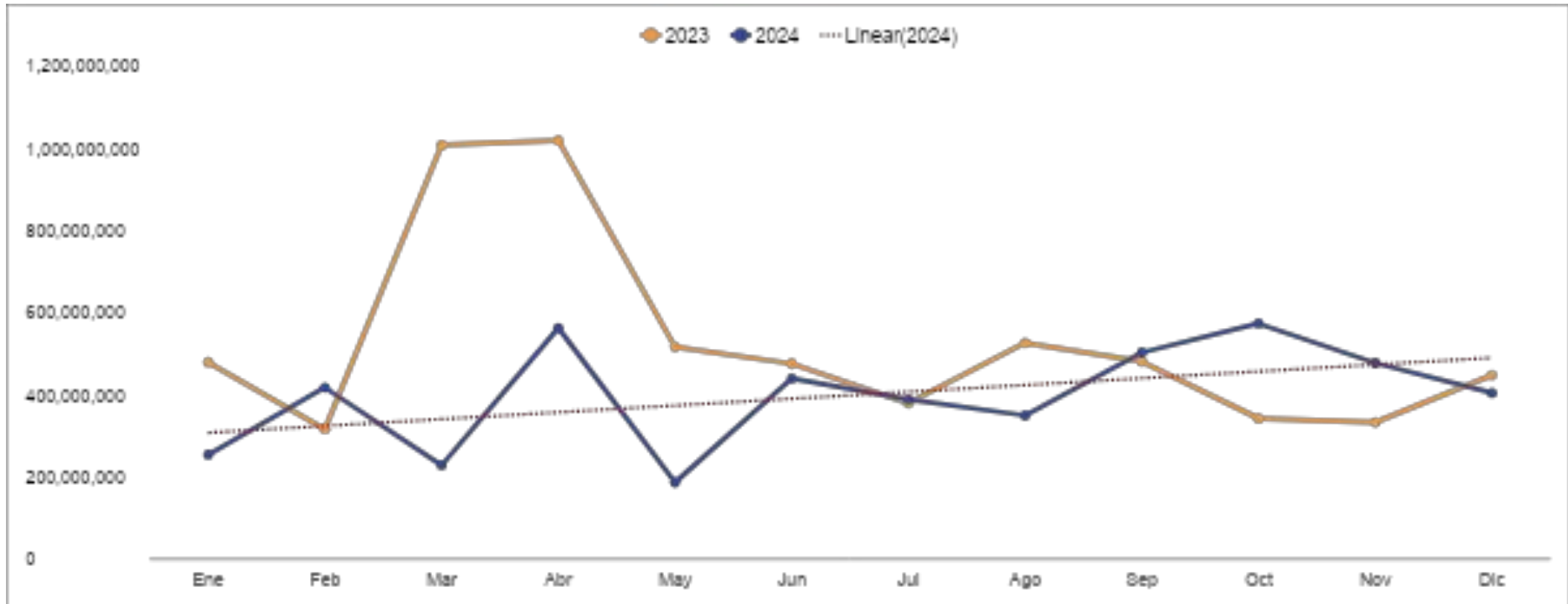
(Incluye: Banco de Sangre, Medicina Física y Rehabilitación, Nutrición y Dietética)



Fuente: Facturación. SAP.

Servicios ambulatorios

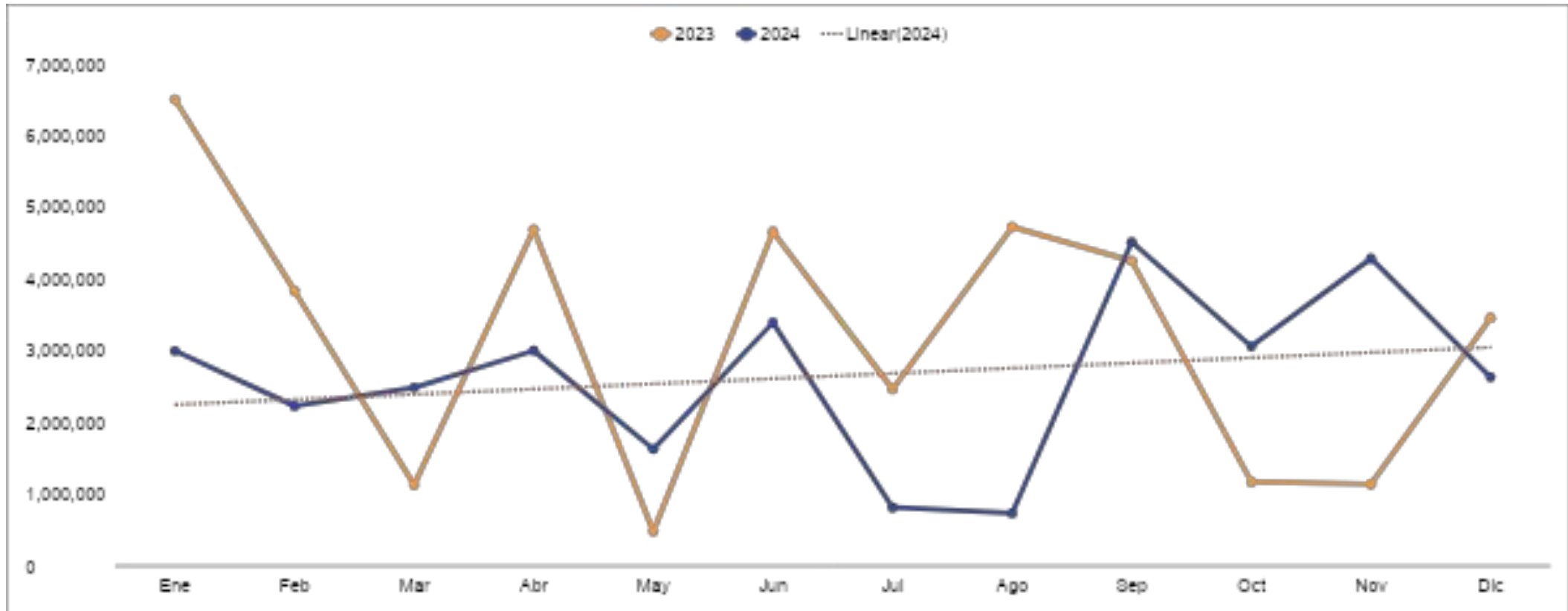
(Incluye: Quimioterapia, Odontología, Clínica de Heridas y Atención Domiciliaria, Consulta Externa , Vacunación Institucional)



Fuente: Facturación. SAP.

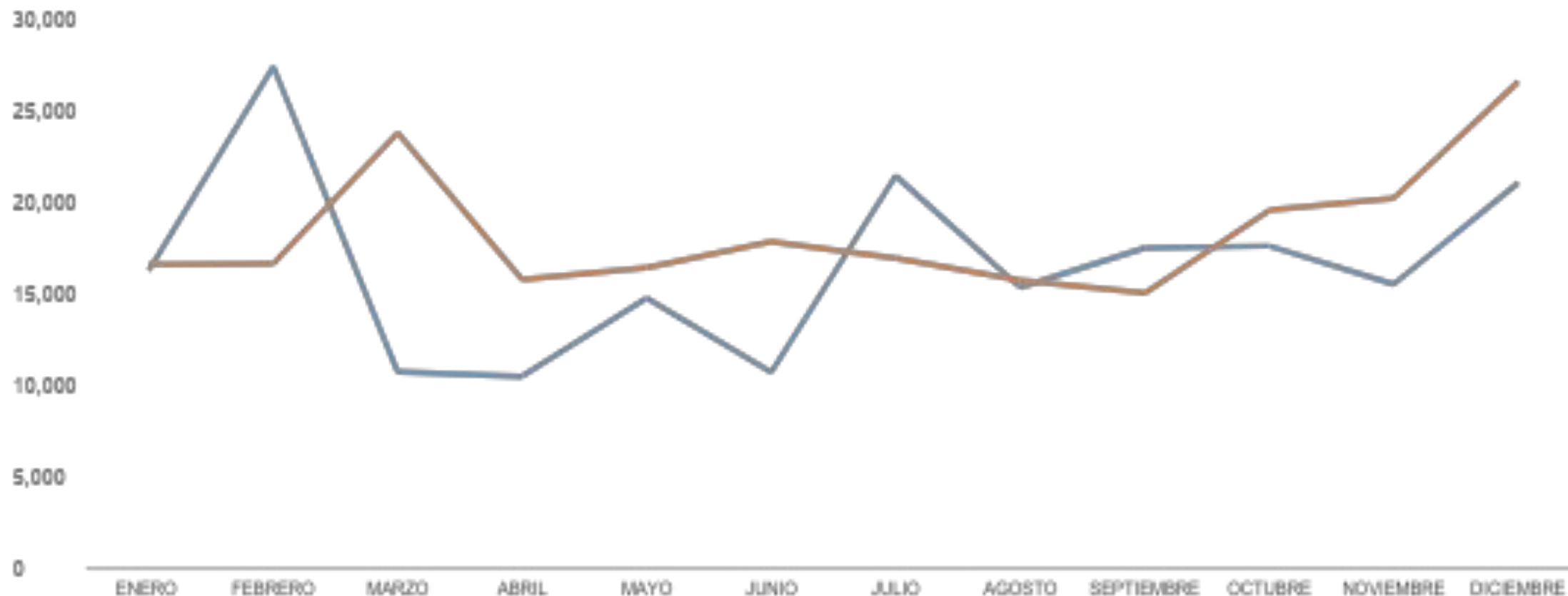
Hospitalización

(Incluye: Internación y urgencias)



Fuente: Facturación. SAP.

Informe de recaudos históricos 2024 – 2023



Total Recaudos

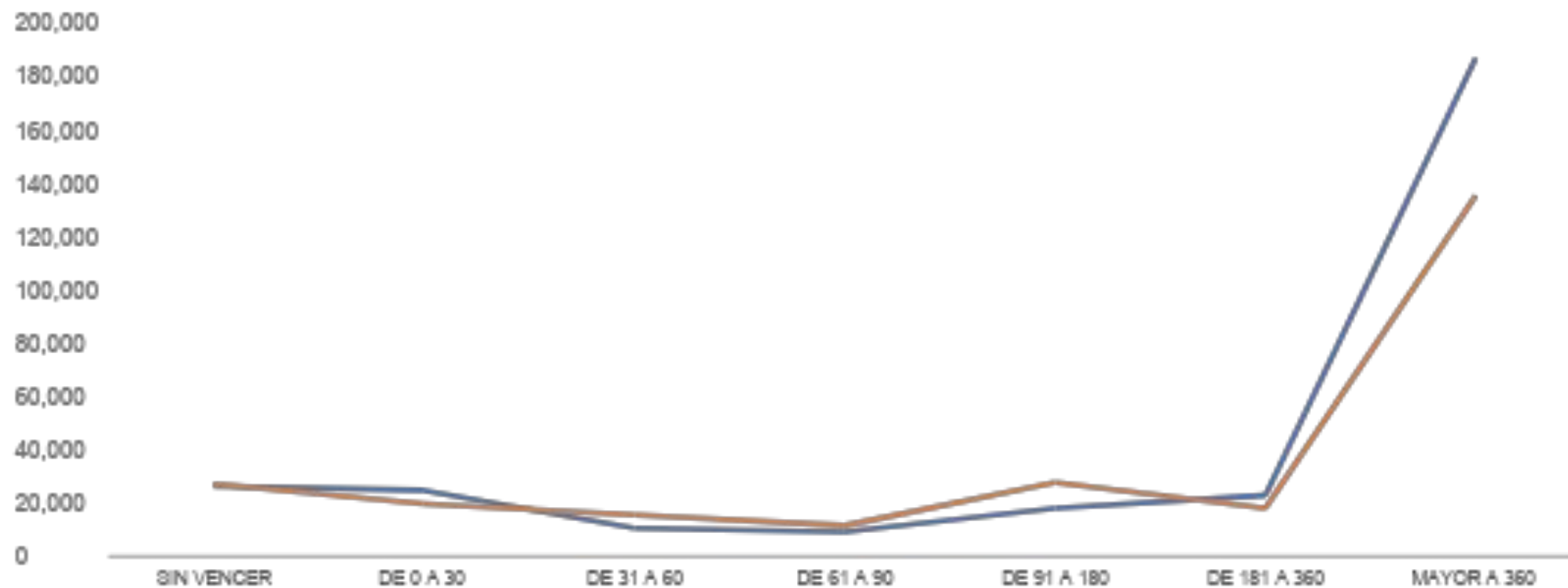
2024

198.535

2023

220.802

Crecimiento de Cartera



Saldo cartera

2024

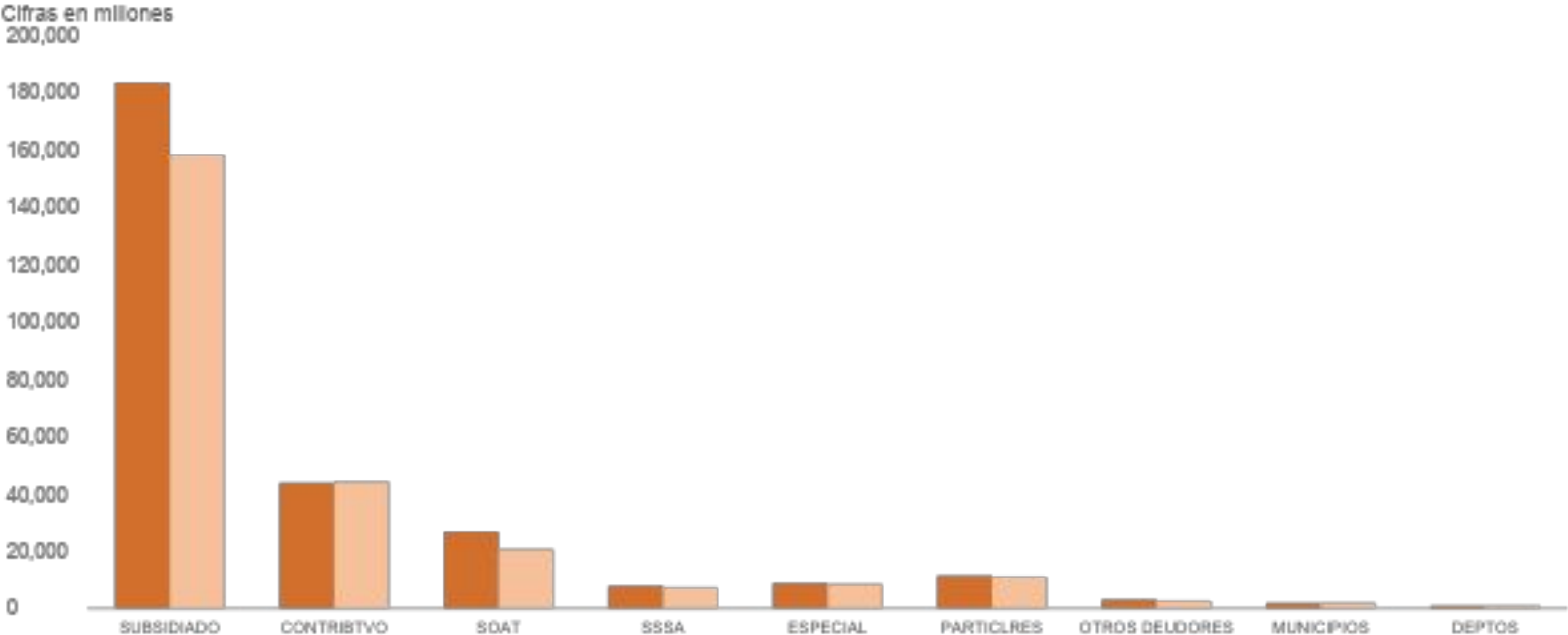
287.625

Fact sin compensar 11.333

2023

255.231

Cartera por régimen

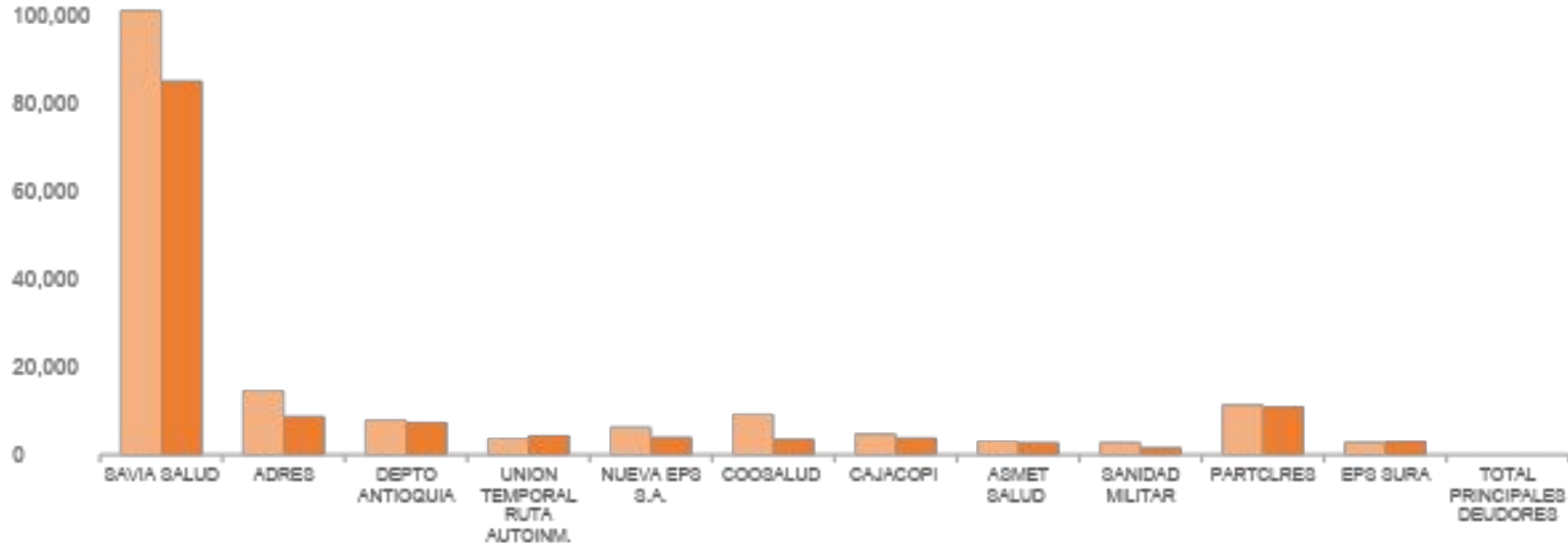


Saldo cartera

2024	287.625
2023	255.231

Principales deudores

Cifra en millones
120,000



Totales Principales Deudores

2024 167.801

2023 135.189

Entidades intervenidas o en liquidación



ENTIDAD	CARTERA DICIEMBRE DE 2024 (en \$)
COOMEVA	24.961.124.018
EMDISALUD	15.063.967.220
MEDIMAS	8.934.523.547
ECOOPSOS	8.119.415.609
BARRIOS UNIDOS	6.660.804.122
CAPRECOM	5.531.300.690
CAFESALUD	4.079.145.270
SALUD VIDA	3.790.490.776
EPS COMPARTA	3.216.584.132
SALUDCOOP EPS	1.979.305.324
COMFACOR	1.996.618.446
CRUZ BLANCA	969.857.793
CONVIDA	651.298.761
FIDUPREVISORA	465.426.080
COMFACUNDI	425.740.666
COMFAMILIAR CARTAGENA	417.242.408
COMFAMILIAR HUILA	250.223.426
COMFAMILIAR NARIÑO	90.963.742
COMFAGUAJIRA	90.646.914
MANEXKA	52.785.332
COMFABOY	5.066.265
TOTAL	\$ 87.752.530.541



3.2. Análisis comparativo de la ejecución presupuestal

Ejecución presupuestal



VARIACIÓN		Absoluta	%
2024	2023		
↓		↓	↓
INGRESOS		-30.567	-10
308.226	338.793	↓	↓
GASTOS		-45.379	-16
288.248	333.628		

Cifras en millones de pesos

3.3. Información sobre la gestión del riesgo financiero

El Hospital General de Medellín fue categorizado mediante la Resolución 851 de 2023 para el año 2023.

Por lo cual, deberá presentar un Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero para alcanzar el equilibrio, sostenibilidad y su viabilidad financiera en el mediano y largo plazo.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **851** DE 2023

(30 MAY 2023)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades legales, en especial, las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y, en desarrollo de la Resolución 2509 de 2012 modificada por la Resolución 2249 de 2018 y,

ANTIOQUIA	MEDELLÍN	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Riesgo medio
-----------	----------	---	--------------

Recursos recibidos del Distrito

Para la vigencia 2024, el Hospital General de Medellín **recibió recursos del Distrito de Medellín por \$104 mil millones**, los cuales aportaron y permitieron la prestación de servicios de salud a la población más pobre y vulnerable.

Año	Convenio	Cuenta Bancaria	Período convenio	Recurso asignado (Incluye adiciones)	Recurso ejecutado
2024	4600100196 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	24500015765	12/01/2024 a 13/05/2024	\$ 16.500.000.000	\$ 16.469.760.019
	4600101398 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	24500016752	08/04/25024 a 08/08/2024	\$ 14.800.000.000	14.799.422.975,97
	4600101841 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	2100004328	23/05/2024 a 23/11/2024	\$ 22.800.000.000	\$ 22.799.305.470
	4600102308 de 2024 CONVENIO DESEMPEÑO MATERNO	2100004426	26/07/2024 a 26/12/2024	\$ 21.348.523.945	\$ 21.347.852.020
	4600103239 DE 2024 CONVENIO DESEMPEÑO	2100000252	12/12/2024 a 12/05/2025	\$ 29.160.408.783	\$ 29.160.408.783
	Total			\$ 104.608.932.728	\$ 104.576.749.268

- Frente a la crisis del Sector para la vigencia 2024, el Hospital General de Medellín implementó estrategias de optimización que permitieron un **ahorro del 41,9% en costos y gastos**, sin afectar la atención a los usuarios.
- El Hospital General de Medellín reconoció más de \$46 mil millones por deterioro de cartera y \$5,5 mil millones como deuda con el Distrito, para **reflejar fielmente su situación financiera y tomar decisiones**.
- Al cierre de 2024, el Hospital General de Medellín **dejó disponibles \$13.922 millones en Caja y Bancos para cumplir con sus obligaciones en 2025**, garantizando estabilidad financiera.
- Se reconocieron \$6.448 millones por depreciación de equipos médicos en uso, **reflejando de manera más precisa el desgaste de los activos del Hospital**.
- Las **decisiones estratégicas permitieron reducir en un 55% el resultado negativo** del ejercicio con relación al resultado financiero de la vigencia 2023, avanzando hacia la sostenibilidad financiera del Hospital.

3.4. Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados

Estado Situación Financiera Diciembre 2024

ACTIVO	NOTAS	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	Variac. \$	Variac. %
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y equivalentes al efectivo	Nota 5.	13.822.750.949	1.822.721.309	12.000.029.640	658,36%
Inversiones e instrumentos derivados	Nota 6.	9.915.288	9.063.485	851.803	9,40%
Cuentas por cobrar	Nota 7.	121.918.161.848	124.877.716.482	(2.959.554.634)	-2,37%
Inventarios	Nota 9.	12.391.762.033	11.637.086.224	754.675.809	6,49%
Otros activos	Nota 14.	10.685.070.024	27.596.697.651	(16.911.627.627)	-61%
Total Activo Corriente		158.827.660.142	165.943.285.151	(7.115.625.009)	-4,29%
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inversiones e instrumentos derivados	Nota 6.	191.717.745	191.717.745	-	0,00%
Cuentas por cobrar	Nota 7.	88.045.907.155	96.508.687.452	(8.462.780.297)	-8,77%
Prestamos por cobrar	Nota 10.	5.978.099.958	6.314.748.552	(336.648.594)	-5%
Propiedades, planta y equipo	Nota 10.	168.290.957.492	177.547.453.140	(9.256.495.648)	-5,21%
Propiedades de Inversion	Nota 13.	26.887.116.914	26.944.991.657	(57.874.743)	-0,21%
Otros activos	Nota 14.	25.273.835.547	19.295.097.392	5.978.738.155	30,99%
Total Activo no Corriente		314.667.634.811	326.802.695.938	(12.135.061.127)	-3,71%
TOTAL ACTIVO		473.495.294.953	492.745.981.089	(19.250.686.136)	-3,91%

*Vigencia: 01 de enero a 31 de diciembre

Estado Situación Financiera Diciembre 2024

PASIVOS	NOTAS	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	Variac. \$	Variac. %
PASIVO CORRIENTE					
Cuentas por pagar	Nota 21.	152.961.566.735	117.418.673.477	35.542.893.258	30,27%
Beneficios a los empleados	Nota 22.	17.722.126.361	18.758.111.390	(1.035.985.029)	-5,52%
Provisiones	Nota 23.	9.254.778.878	4.463.191.968	4.791.586.910	107,36%
Otros pasivos	Nota 24.	1.068.142.528	764.775.694	303.366.834	39,67%
Total Pasivo Corriente		181.006.614.502	141.404.752.529	39.601.861.973	28,01%
PASIVO NO CORRIENTE					
Beneficios a los empleados	Nota 22.	14.135.296.182	14.215.685.415	(80.389.233)	-0,57%
Provisiones	Nota 23.	-	-	-	0,00%
Total Pasivo no Corriente		14.135.296.182	14.215.685.415	(80.389.233)	-0,57%
TOTAL PASIVO		195.141.910.684	155.620.437.944	39.521.472.740	25,40%
PATRIMONIO					
Capital fiscal	Nota 27.	306.063.337.492	306.063.337.492	-	0,00%
Resultados de ejercicios anteriores		32.292.715.088	161.524.098.494	(129.231.383.406)	-80,01%
Resultados del ejercicio		(58.772.158.876)	(129.231.383.406)	70.459.224.530	-55%
Perdidas Actuariales		(1.230.509.435)	(1.230.509.435)	-	0,00%
TOTAL PATRIMONIO		278.353.384.269	337.125.543.145	(58.772.158.876)	-17,43%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		473.495.294.953	492.745.981.089	(19.250.686.136)	-3,91%

*Vigencia: 01 de enero a 31 de diciembre

Estado Resultados Integral Diciembre 2024

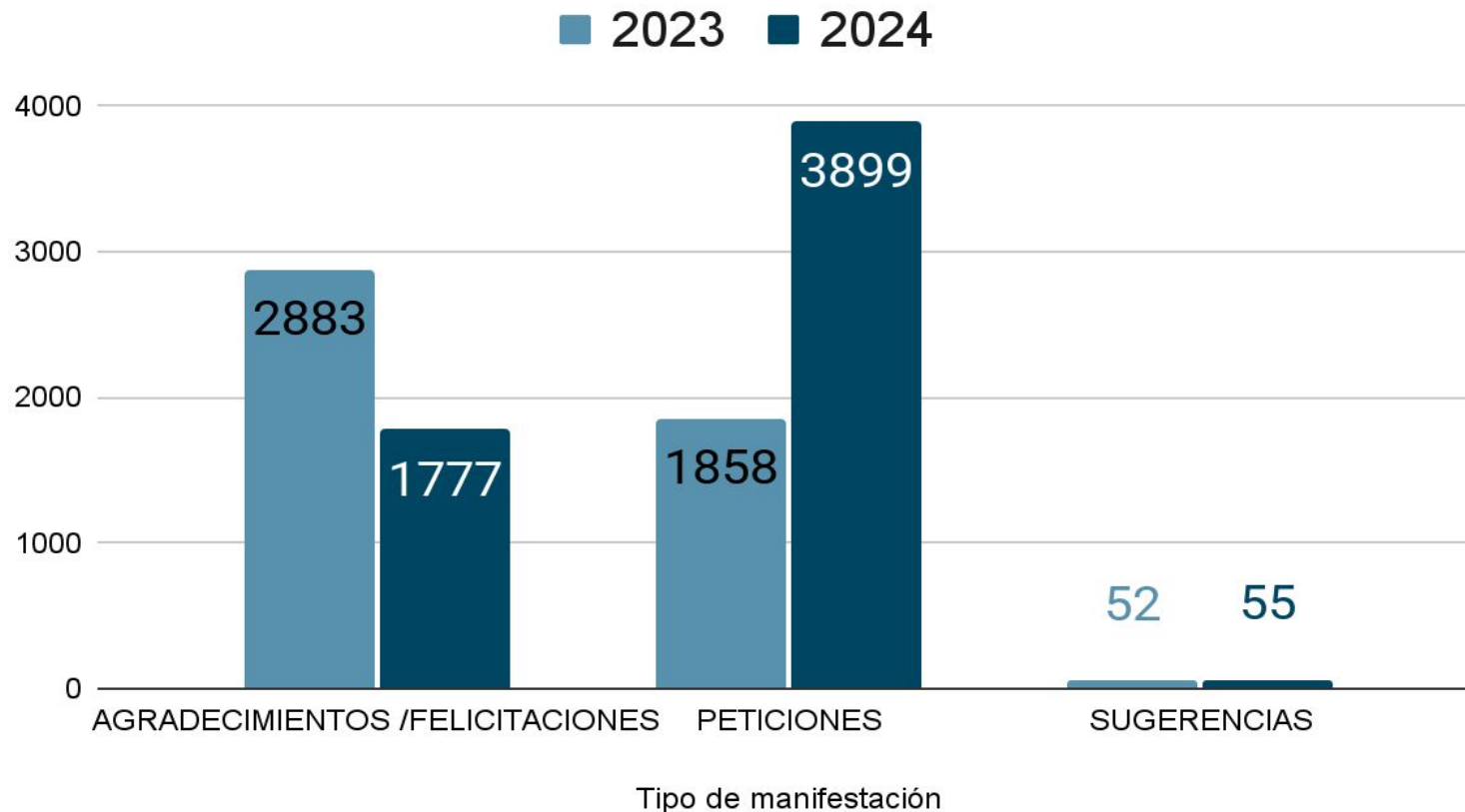
CONCEPTO	NOTAS	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	Variac. \$	Variac. %
Ingresos asociados prestación de servicios de salud	Nota 28.	240.214.503.863	238.821.016.573	1.393.487.290	0,58%
Costo asociados prestación de servicios de salud	Nota 30.	296.805.427.799	306.215.472.078	(9.410.044.279)	-3,07%
Utilidad bruta		(56.590.923.936)	(67.394.455.505)	10.803.531.569	-16%
Gastos de administración	Nota 29.	45.725.877.989	74.750.895.292	(29.025.017.303)	-38,83%
Deterioro, provisión y depreciación	Nota 29.	62.444.060.816	4.545.427.874	57.898.632.942	1274%
Recuperacion de Deterioro		1.449.691.185	4.727.032.305	(3.277.341.120)	-69%
Utilidad Operacional		(163.311.171.556)	(141.963.746.366)	(21.347.425.190)	15,04%
Otros ingresos y transferencias	Nota 28.	117.964.864.910	25.575.805.560	92.389.059.350	361,24%
Trasferencias y Subvenciones		5.558.736.539	813.648.800	4.745.087.739	583%
Otros gastos y transferencias	Nota 29.	7.867.115.691	12.029.793.800	(4.162.678.109)	-35%
Resultado del período		(58.772.158.876)	(129.231.383.406)	70.459.224.530	-55%
Otro resultado integral					
Perdidas Actuariales por Planes de Beneficio pos Empleo		(1.230.509.435)	(1.230.509.435)	-	0,00%
Resultado Integral del Ejercicio		(57.541.649.441)	(128.000.873.971)	70.459.224.530	-55%

*Vigencia: 01 de enero a 31 de diciembre

4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

4.1. Análisis comparativo de las PQRS presentadas y principales motivos

Análisis comparativo de las PQRS 2020 - 2024



Se observa un incremento significativo en las reclamaciones durante el periodo 2024, principalmente por:

- Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta externa.
- Demora en la asignación de turnos quirúrgicos

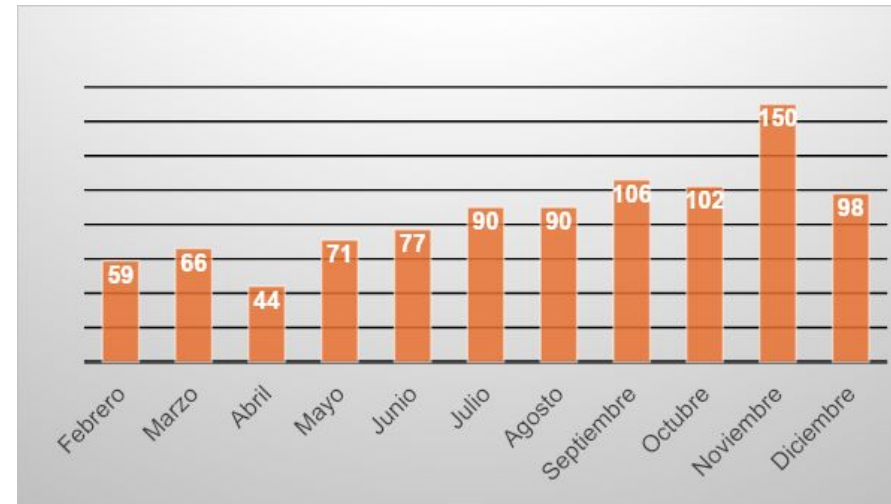
Mayor aumento de la demanda

4.2. Fallos de tutelas a favor de los usuarios

Oficina Jurídica – Tutelas HGM

¡GRACIAS!
Por ti, mi corazón late

MES	2023	2024
Enero	21	100
Febrero	59	116
Marzo	66	81
Abril	44	180
Mayo	71	175
Junio	77	124
Julio	90	160
Agosto	90	165
Septiembre	106	144
Octubre	102	159
Noviembre	150	127
Diciembre	98	95
TOTAL	974	1628



Tutelas 2023 vs 2024

	2023			2024		
CAUSAL DE TUTELAS	Nº	FALLO A FAVOR DEL USUARIO	FALLO EN CONTRA DEL USUARIO	Nº	FALLO A FAVOR DEL USUARIO	FALLO EN CONTRA DEL USUARIO
Solicitud cita médica	288	259 (90%)	29 (10%)	627	564 (90%)	63 (10%)
Solicitud procedimiento médico	635	572 (90%)	63 (10%)	724	652 (90%)	72 (10%)
Solicitud reclamaciones administrativas	80	8 (10%)	72 (90%)	277	28 (10%)	249 (90%)
TOTAL	1003	839	164	1628	1244	384

Tutelas 2023 vs 2024



	2023		2024	
TUTELAS SEGÚN RÉGIMEN	N°	%	N°	%
Régimen subsidiado	923	92%	1.433	88%
Régimen contributivo	50	5%	98	6%
Régimen de excepción	10	1%	33	2%
No asegurado	10	1%	16	1%
Otros regímenes	10	1%	48	3%

Durante la vigencia 2023, Antioquia tuvo el 18.86% de las acciones de tutela en salud en el país, siendo el departamento más tutelado.

En el Hospital General de Medellín el incremento en las acciones de tutela para el año 2024 fue de 62.3% en comparación con la vigencia 2023.

El 90.3% de las acciones de tutela en las cuales estuvo vinculado el Hospital General de Medellín para la vigencia 2024, se relacionan con afiliados a la EPS Savia Salud. Conservándose la tendencia, que para la vigencia 2023, fue del 91%.



4.3. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derecho de atención prioritaria o preferencial 2024

Mecanismos de Atención Prioritaria –Atención Preferencial

El Hospital General de Medellín (HGM) cuenta con los siguientes canales de comunicación para acercar a los usuarios a la institución:

Teléfono: 6043847300 (Disponible 24/7); 6043847300, Ext. 1812-1813.

Canal Físico: Atención personalizada en la oficina de atención al usuario, ubicada en el primer piso, contigua a la entrada principal.

Correo

Electrónico: contacto@hgm.gov.co, atencionalusuario@hgm.gov.co.

Página Web: www.hgm.gov.co.

Horario de Atención: Lunes a viernes de 7:00 a 17:00 (jornada continua).

Buzones de Sugerencias: Se cuenta con 26 buzones, distribuidos en las siguientes áreas: atención al usuario, farmacia consulta externa, cardiología, urgencias adultos, urgencias pediátricas, urgencias obstétricas, imagenología, laboratorio, ginecobstetricia, cirugía, UCI neonatal, pediatría, 4° piso sur, 5° piso sur, 6° piso sur, 8° piso sur, 9° piso sur, 4° piso norte, 5° piso norte, 6° piso norte, 7° piso norte, 8° piso norte, 9° piso norte, sala de espera odontología y Madre Canguro. Las aperturas se realizan tres veces por semana con la participación de un miembro de la Asociación de Usuarios del HGM.



Atención Preferencial

Además, contamos con ascensores, rampas, orientación visual en los diferentes servicios, digiturnos en la entrada principal, consulta externa y servicio de urgencias. Adicionalmente, se cuenta con articulación con el Distrito de Medellín para traductores para la población indígena. Asimismo, los funcionarios del HGM han sido capacitados en lenguaje claro.

Además, contamos con ascensores, rampas, orientación visual en los diferentes servicios, digiturnos en la entrada principal, consulta externa y servicio de urgencias. Adicionalmente, se cuenta con articulación con el Distrito de Medellín para traductores para la población indígena. Asimismo, los funcionarios del HGM han sido capacitados en lenguaje claro.

Línea de transparencia

El Hospital General de Medellín, comprometido con la transparencia en la gestión, la administración de los recursos y el fortalecimiento de la cultura de la integridad y la ética, pone a disposición de sus grupos de interés un canal independiente para reportar de manera confidencial y anónima, actividades que vayan en contra de los principios éticos, incumplimiento de procedimientos, fraudes, lavado de activos, inadecuados comportamientos laborales y otros eventos que vayan en contra de las políticas institucionales. Contamos con un Comité de Transparencia para hacer seguimiento a los casos, guardando en todo momento la confidencialidad de la información.

¿Qué se puede reportar? Fraude, soborno y corrupción, conflicto de interés, mal uso de los recursos, falsedad en documentos, Irregularidades en el cumplimiento de políticas, inadecuados comportamientos laborales, revelación o uso indebido de la información.

Línea telefónica: (604) 322 7927 - Lunes a sábado 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Correo electrónico: hgm@lineatransparencia.com

4.4. Participación ciudadana y logros obtenidos



Informe sobre la Asociación de Usuarios y Políticas de Participación:

La Asociación de Usuarios está debidamente conformada por 14 miembros activos, quienes cuentan con una junta directiva. La presidenta es la señora Luz Mery Zuleta y el representante a la Junta Directiva es el señor Luis Alfredo Restrepo.

La Política de Participación Ciudadana y la Política de Participación Social en Salud fueron creadas y aprobadas en el Hospital General de Medellín mediante la Resolución 1098 de 2020, en respuesta al Decreto 2063 de 2017.

A través de estas políticas, se garantizan los procesos de participación, y se presta atención y orientación a los usuarios y a los integrantes de la Asociación, quienes se encargan de velar por los derechos y deberes de los usuarios.

Los miembros de la Asociación participan en la Junta Directiva, el Comité de Ética, el Comité de Bioética, Copaco y CMSSS.

TEMAS CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2024		
FECHA	TEMAS	N° ASISTENTES
6/03/2024	SOCIALIZACION DE PLAN DE ACCION PPSS 2024ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD A LA POBL	15
3/04/2024	PLANETREE	14
7/05/2024	PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	14
5/06/2024	RIESGOS	19
3/07/2024	TALLER BASICO DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACION EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES - LABOR SINDICAL	12
14/08/2024	PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA	10
4/09/2024	CAPACITACIÓN VISITA ACREDITACIÓN	9
2/10/2024	DERECHOS HUMANOS (PERSONERIA)	15
4/11/2024	RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS	8

Informe sobre la Asociación de Usuarios y Políticas de Participación

Para la vigencia 2024 en el Plan de Capacitación se programaron 9 capacitaciones en temas de interés para la Asociación de Usuarios y para facilitar el ejercicio de sus labores.

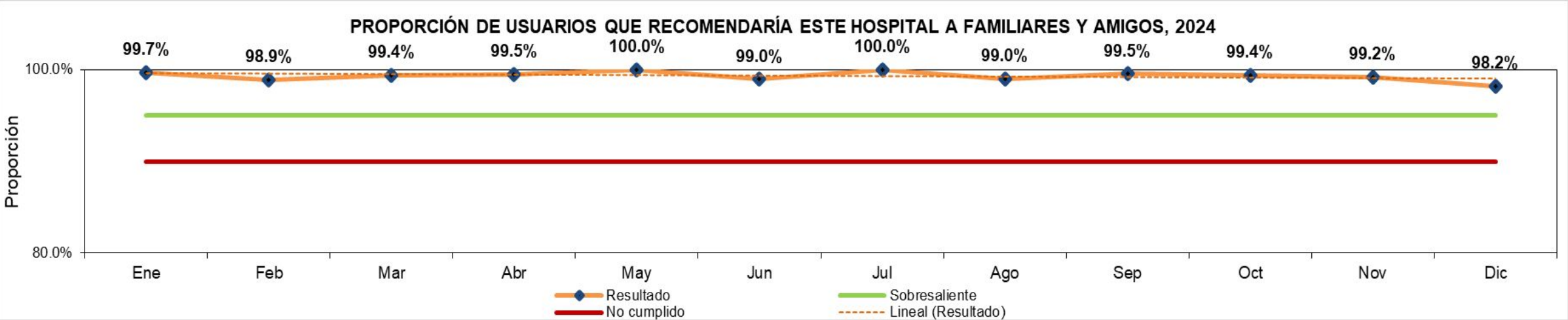
El Plan de Capacitación se cumplió en su totalidad.

PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SIAU			
POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024			
Concepto	Enero - junio	Julio - diciembre	Total
Número de actividades de la Política de Participación realizadas	56	60	116
Total de actividades de la Política de Participación programadas	58	58	116
Resultado	96,6%	103,4%	100,0%
Meta Sobresaliente: > 98%	Meta Aceptable: 95 - 98%		Meta No Cumplido: < 95%

La Política de Participación Ciudadana y la Política de Participación Social en Salud fueron creadas y aprobadas en el Hospital General de Medellín mediante la Resolución 1098 de 2020, en respuesta al Decreto 2063 de 2017. **A través de estas políticas, se garantizan los procesos de participación, y se presta atención y orientación a los usuarios y a los integrantes de la Asociación**, quienes se encargan de velar por los derechos y deberes de los usuarios.

Los miembros de la Asociación participan en la Junta Directiva, el Comité de Ética, el Comité de Bioética, Copaco y CMSSS. El porcentaje de cumplimiento para la vigencia 2024 fue del 100% (este indicador se mide de manera semestral). Se publicó oportunamente el archivo GT004 con la información de la Asociación de Usuarios y se reportó en Pisis la gestión 2023 y el Plan de Acción 2024. Se logró dar cumplimiento a las actividades planeadas para la vigencia.

4.1. Informe de satisfacción



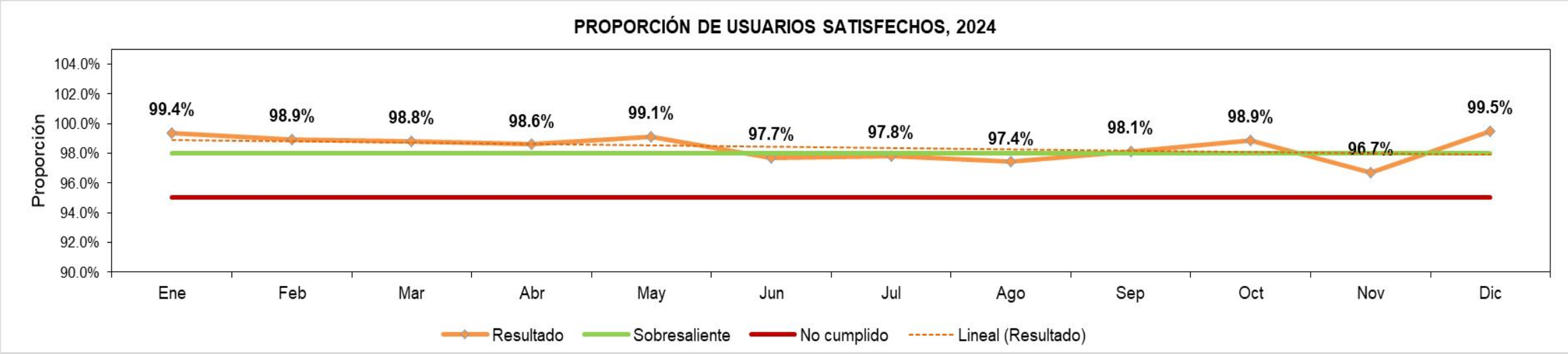
Proporción de Usuarios que Recomendarían el Hospital:

- 2024: 98,2%;
- 2023: 99,6%
- 2022: 99,5%
- 2021: 98,7%
- 2020: 99,5%

Análisis:

- Meta Sobresaliente:** Históricamente, la proporción de usuarios que recomendarían el hospital se ha mantenido en el rango de meta sobresaliente.
- Imagen Positiva:** La imagen positiva del Hospital General de Medellín (HGM) se refleja en la alta proporción de usuarios que lo recomendarían.
- Confianza Creciente:** Existe un nivel de confianza creciente respecto a los servicios y la atención recibida.

Indicadores de satisfacción - Global



Satisfacción de los Usuarios:

2024: 99,5%
 2023: 99,6%
 2022: 99,3%
 2021: 98,7%
 2020: 99,3%

Análisis:

Meta Sobresaliente: La satisfacción de los usuarios se ha mantenido consistentemente en el rango de meta sobresaliente durante todas las vigencias mencionadas.

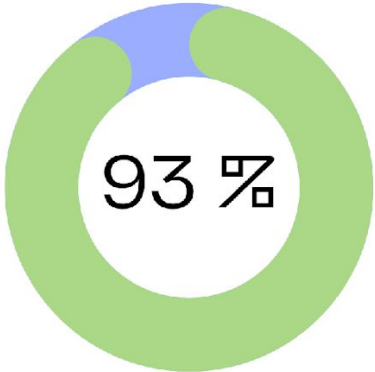
Acción Preventiva: Se realiza un seguimiento constante a las manifestaciones aportadas por los usuarios y a la oportunidad en la respuesta, lo cual contribuye a mantener altos niveles de satisfacción.

5. OTROS TEMAS DE INTERÉS

5.1. Sistema de Gestión Ambiental

Cumplimiento de requisitos legales SGA

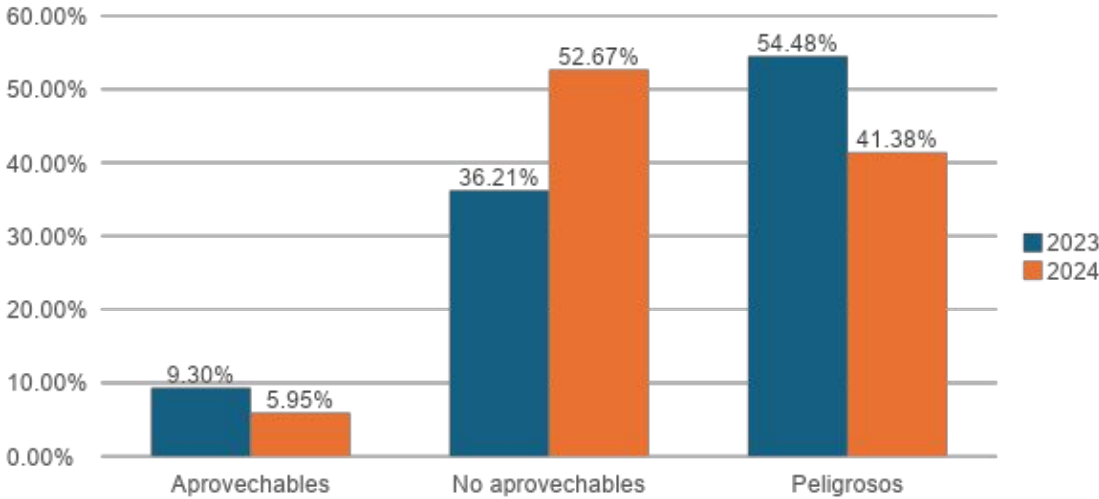
Componente	Cumplimiento		Total Requisitos legales	% de cumplimiento
	No Cumple	Cumple		
Suelo	9	117	126	93%
Agua	14	90	104	87%
Aire	1	74	75	99%
Energía		20	20	100%
Gestión ambiental		13	13	100%
Peligros Naturales Y tecnologicos		10	10	100%
Todos		6	6	100%
Flora	1		1	0%
Productos Químicos		1	1	100%
Total general	25	331	356	93%



Fuente: Matriz de requisitos legales SGA 2024

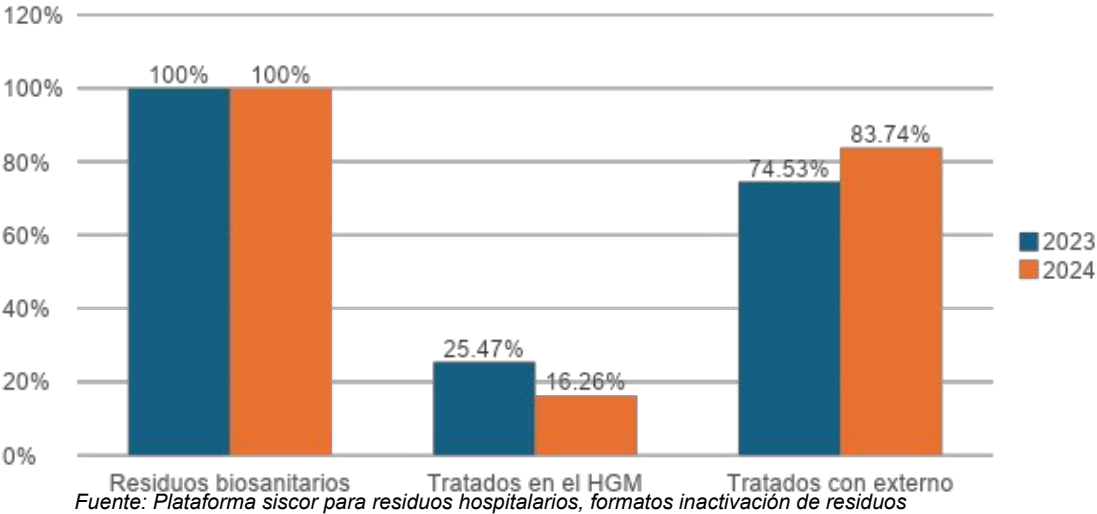
Evaluación de desempeño

Residuos hospitalarios



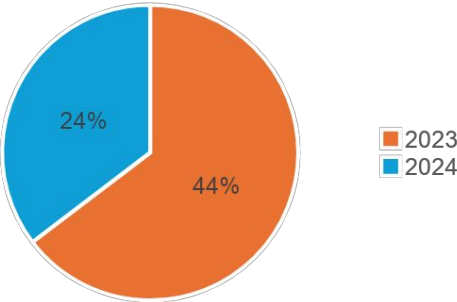
Fuente: Plataforma siscor para residuos hospitalarios

Residuos biosanitarios

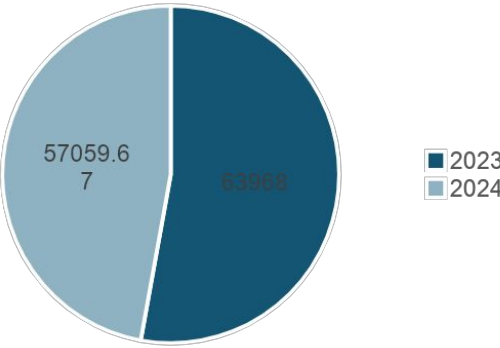


Fuente: Plataforma siscor para residuos hospitalarios, formatos inactivación de residuos

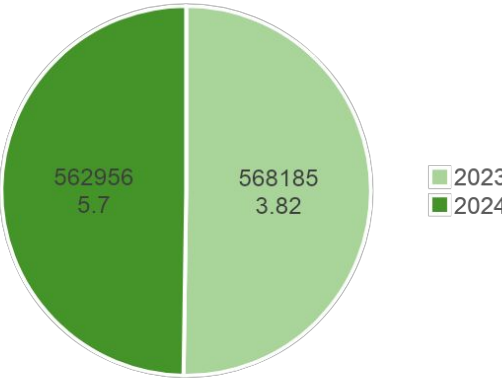
Ahorro consumo energético



Consumo de agua (m3)

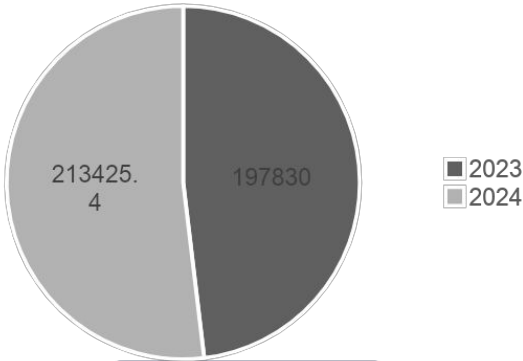


Consumo de energía (kwh)



Fuente: Facturas servicios públicos

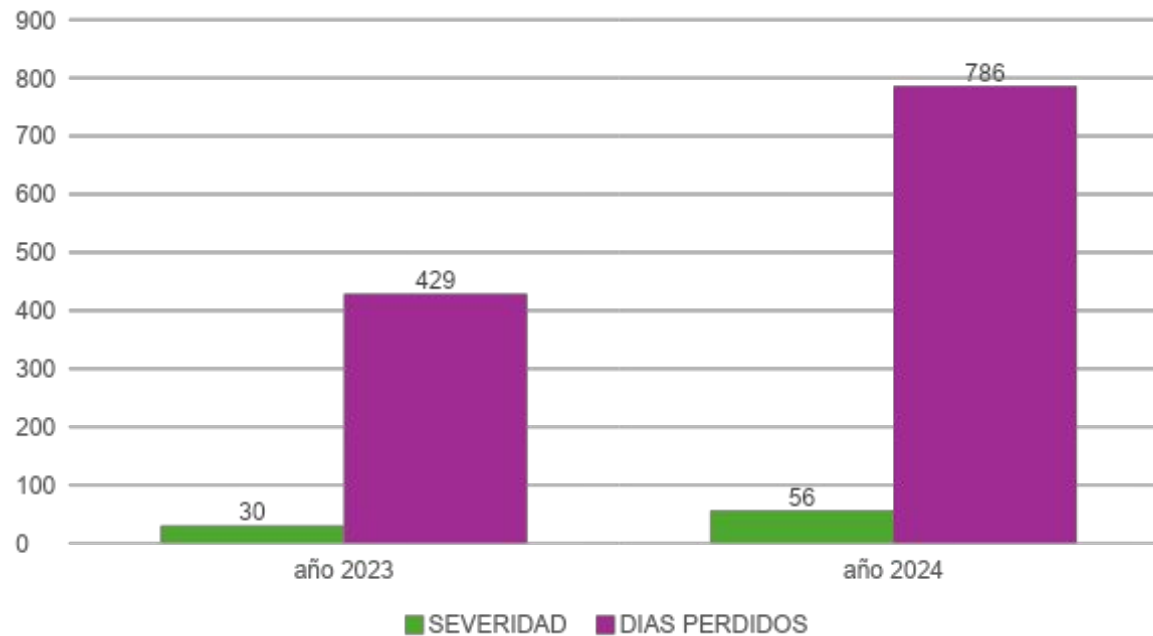
Consumo de gas (m3)



Fuente: Plataforma soliscloud para seguimiento a paneles solares

5.2. Seguridad y salud en el trabajo

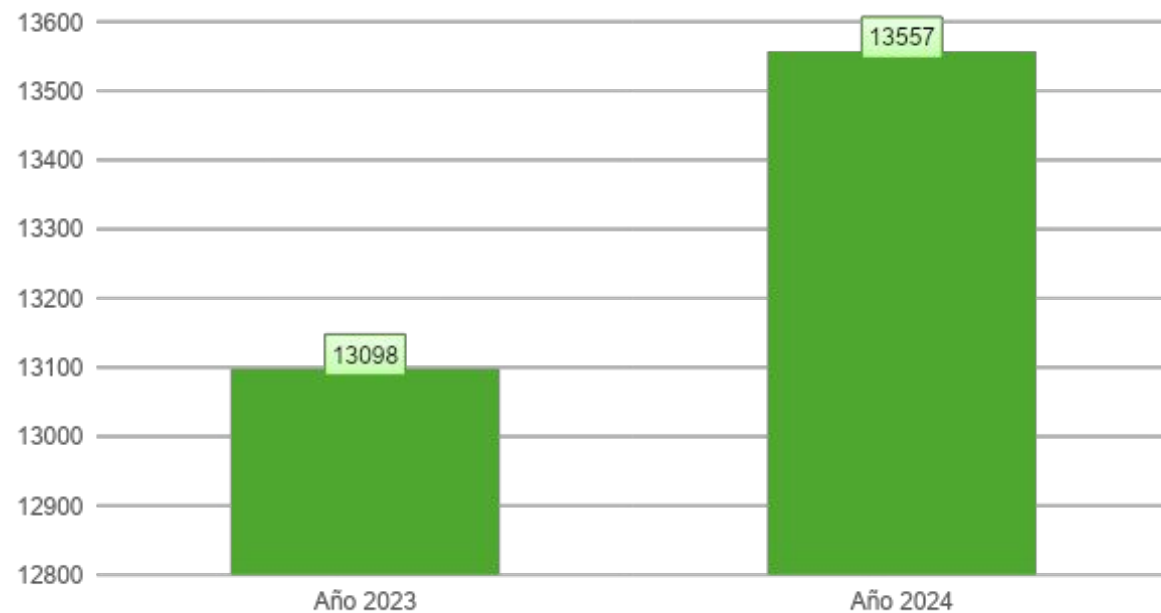
Severidad de la accidentalidad 2023 vs 2024



Los días perdidos por accidentes laborales en el 2024, con respecto al 2023 aumentaron ya que los accidentes deportivos. Tienen un comportamiento por su naturaleza, con incapacidades más prolongadas.

Fuente: Caracterización de la Accidentalidad página ARLSURA- Gestión casos de salud

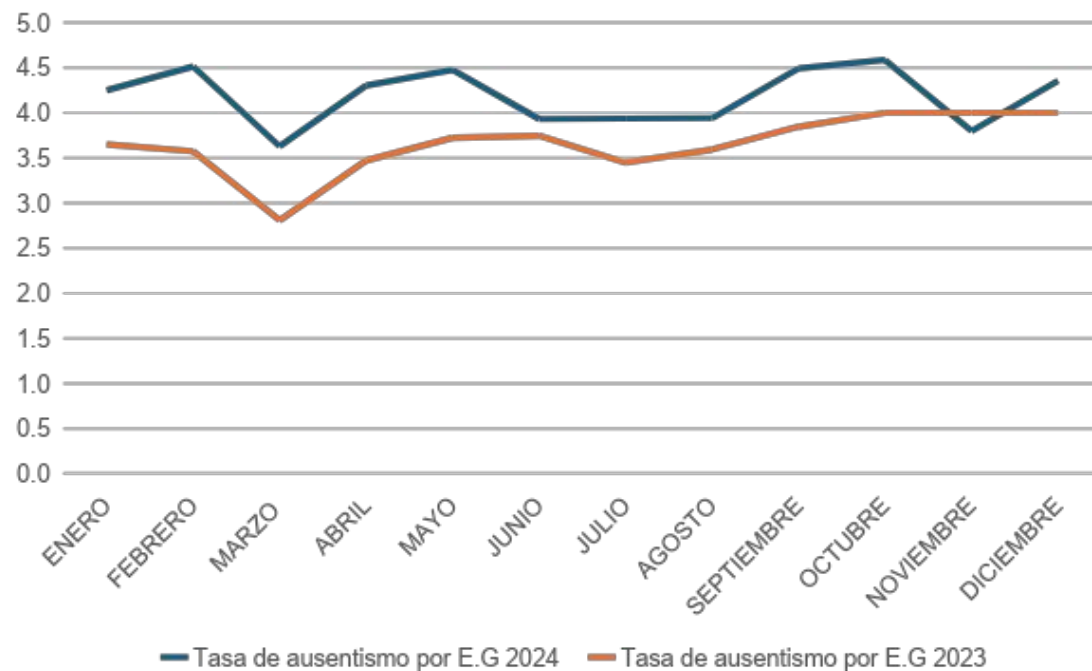
Comparativo días de ausentismo 2023 vs 2024



Promedio 1000 días por mes
De ausentismo.

Fuente: Caracterización de la Accidentalidad página ARLSURA- Gestión casos de salud

Tasa de ausentismo por enfermedad profesional



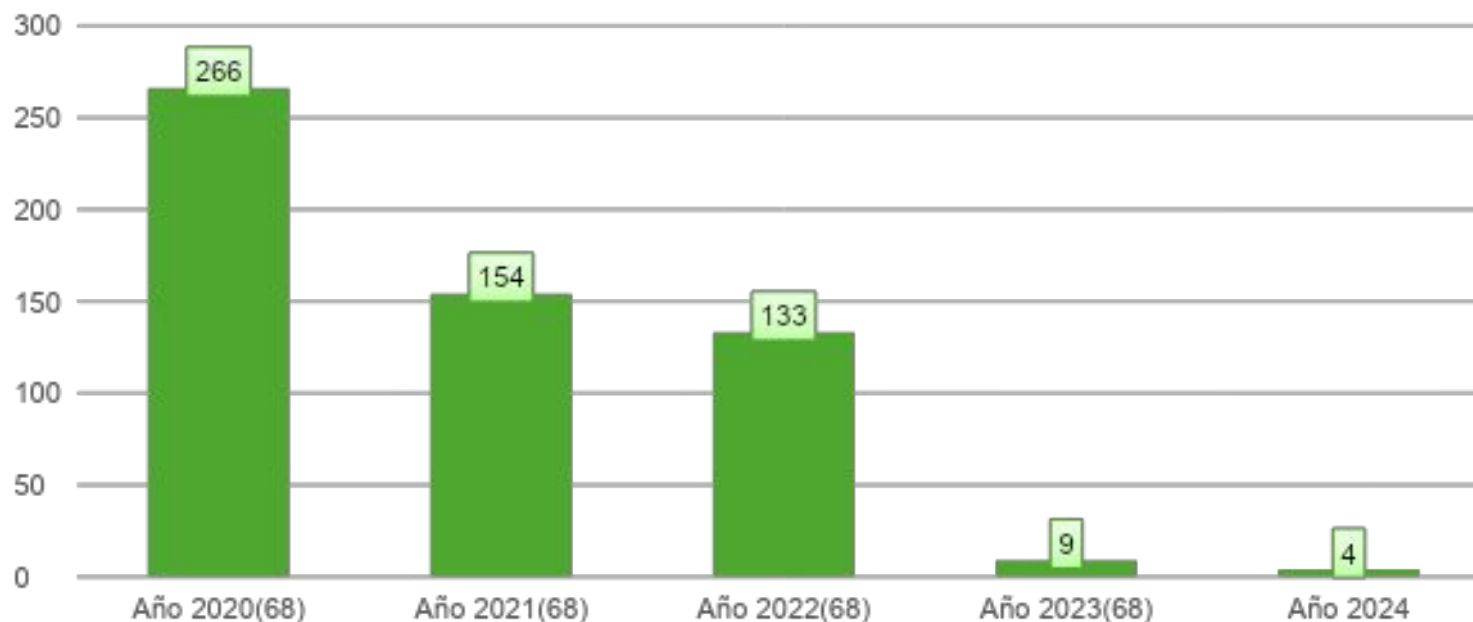
Tasa promedio mes de ausentismo por 100 personas 2023: 3,7

Tasa promedio mes de ausentismo por 100 personas 2024: 4,2

En el año 2024, se perdieron por incapacidad médica un total de 4.25 días por cada 100 personas contratadas.

Fuente: Caracterización de la Accidentalidad página ARLSURA- Gestión casos de salud

La enfermedad profesional 2020- 2024



Fuente: Caracterización de la Accidentalidad página ARLSURA- Gestión casos de salud

Los últimos 5 años reflejan enfermedades profesionales relacionadas con el COVID.

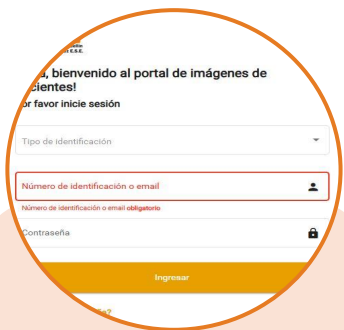
En el 2024, solo una enfermedad de otro origen fue calificada como profesional.

5.3. Infraestructura de las TIC

RIS/PACS

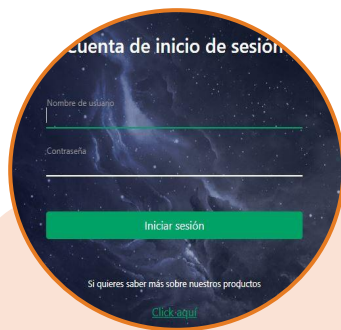
En noviembre y diciembre del 2024, se realizó la renovación de la plataforma para la gestión de las imágenes diagnósticas e integración con la Historia Clínica Electrónica, la cual presentaba una absorberencia de 5 años

VENTAJAS

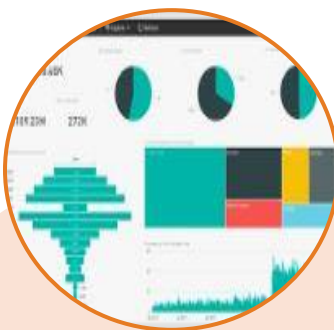


PORTAL PACIENTE

Donde los
usuarios pueden
consultar
sus
resultados



PLATAFORMA 100% WEB



REPORTES AVANZADOS BI DE TODAS LAS MODALIDADES



SE CUENTA CON SOPORTE 24*7



INGRESO DE TODAS LAS MODALIDADES DEL SERVICIO



REDUCCIÓN DE COSTOS EN UN 37%

NUEVAS MODALIDADES INTEGRADAS

Con la nueva plataforma se sistematizan las siguientes modalidades del servicio de imágenes diagnósticas:



EQUIPOS

- Angiografía (XA)



EQUIPOS CON VNA

- Fisiatría (EMG)
- Electroencefalograma (EEG)
- Mapa
- Holter
- Prueba de esfuerzo
- Electrocardiograma

En junio del 2024 se implementó una plataforma que permite a los patólogos de la institución la construcción de sus informes a partir de un diálogo con el software.



Inteligencia Artificial (IA) en Informes de resultados de Patología

Se construyeron **4.549** informes de los patólogos usando **IA**, a partir de un diálogo.

Con ello logramos:

- Mejorar los tiempos de entrega de resultados.
- Mejorar la seguridad del paciente
- Mejorar los tiempos de facturación de este servicio.

4549

Cant Converso

11

Prom segundos transcripción

558.955

Cant palabras redactadas

690.135

Cant palabras transcritas

5.4. Mantenimiento de la infraestructura física

Mantenimiento de la infraestructura

¡GRACIAS!
Por ti, mi corazón late



Mantenimiento servicio alimentación

Lavado y desinfección de tanques de agua potable, dos lavados en año 2024 según la norma



Desmante e Instalación de nueva chimenea para plantas de emergencia por incendio ocurrido



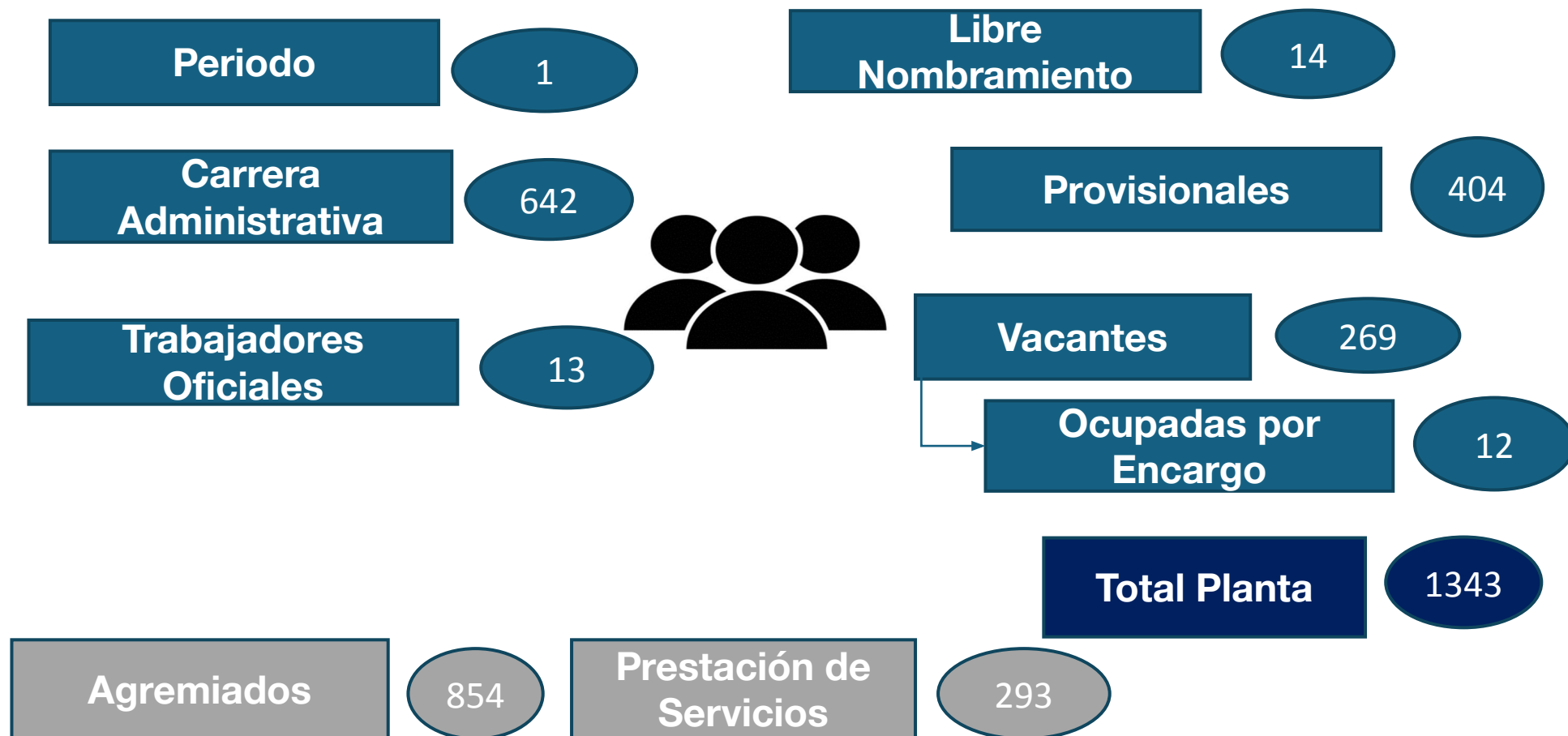
Apertura UCE piso 7 sur



Reubicación Madre Canguro

Cambio de aproximadamente 500 luminarias (rectangulares, cuadradas y redondas)

5.5. Gestión humana y cultura organizacional



Semana del respeto por la diversidad: 200 participantes.
Promoción de un ambiente inclusivo, seguro y respetuoso.

Disminución del 26% de quejas de trato digno, con respecto al año 2023.

Satisfacción del 98,3% de las actividades ejecutadas.

81% de cobertura de personal programado para las actividades.

Hablemos de Salud Mental:

134 participantes.

Generar conciencia y promover el bienestar emocional entre el personal y los pacientes.

A través de reflexiones y actividades, reforzamos la importancia del autocuidado y el apoyo mutuo en el entorno hospitalario.

Entrenamientos:

52 participantes.

Alineación con los valores, normas y objetivos institucionales. Fortalecimiento del compromiso con una atención de calidad y un servicio humanizado.

Reconexión con el propósito:

114 participantes.

Renovar el compromiso y la motivación del equipo, recordando la importancia de su labor y el impacto positivo en la vida de los pacientes. Juntos, fortalecemos nuestra vocación y el sentido de pertenencia.

Escuela de trato digno:

62 Participantes.

Promoción de una atención basada en el respeto, la empatía y la humanización del servicio.

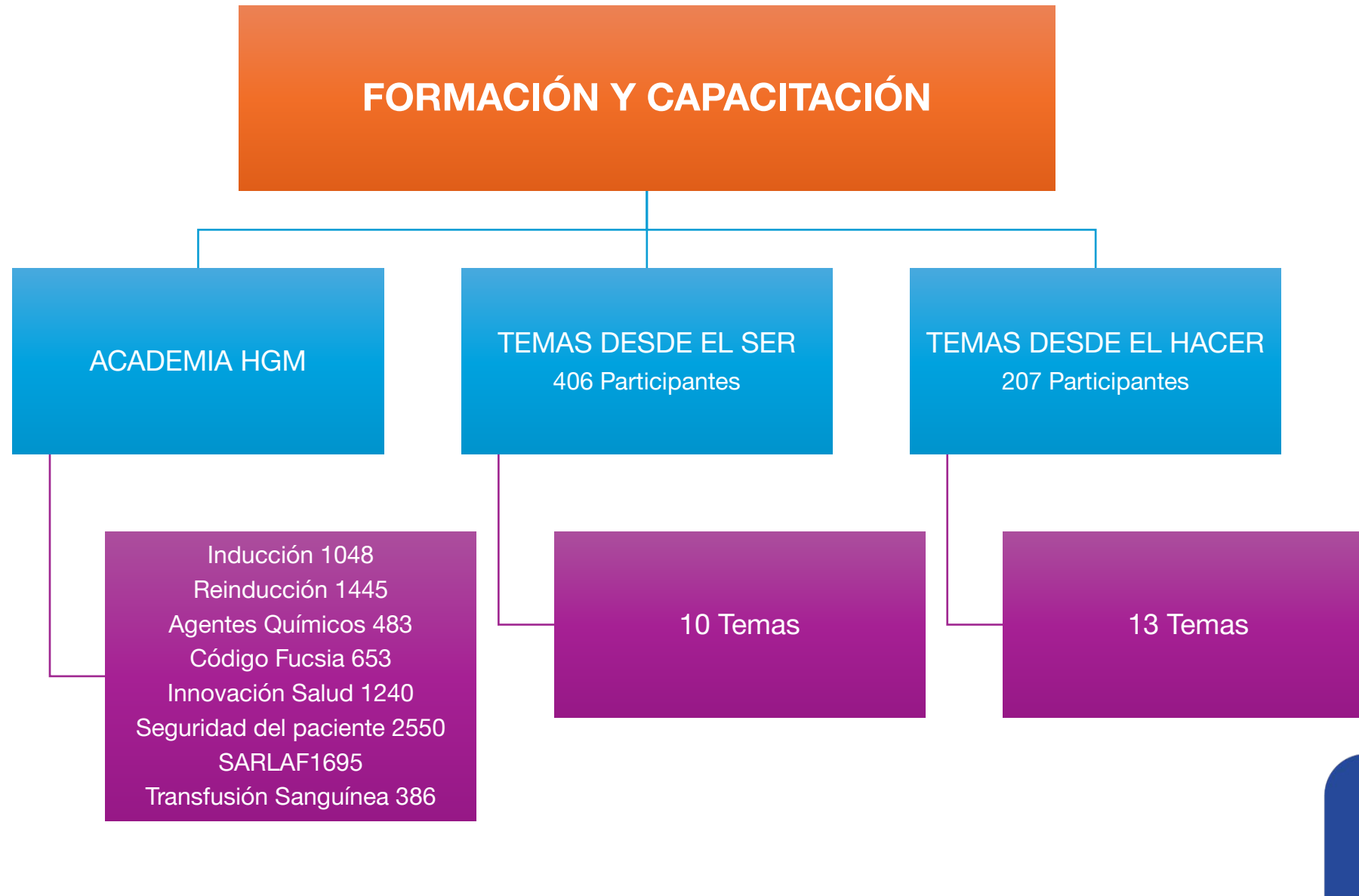
Semana de la Humanización:

238 Participantes.

importancia de brindar una atención cálida, empática y centrada en el paciente. A través de reflexiones y actividades, se reforzó el compromiso de fortalecer el trato digno y el respeto en el entorno hospitalario.

CULTURA HGM





ACCIONES RECREATIVAS Y VACACIONALES

Torneos
160 participantes

Caminatas
128 participantes

Reapertura Gimnasio
60 participantes

Paseo de la Familia
1200 participantes

SOCIALES Y CULTURALES

Día de la secretaria
17 participantes

Día de la diversidad
140 participantes

Día de Halloween
250 participantes

Día de la Mascota
15 participantes

Bienvenida a la Navidad
1200 Natillas

DESARROLLO INTEGRAL TH

Escucha activa

Feria Artesana

Escucha activa

Novena Navideña

Concurso de pesebres

Estímulos e incentivos

ACUERDO LABORAL

Fichos de almuerzo
118 Personas

Meriendas
210 Personas

Matriculas empresariales

Entrega bonos de calzado
118 Personas

Descuento Servicios ambulatorios
180 Personas

Auxilios educativos

5.6. Docencia, investigación e innovación

Comité de Investigaciones, Desarrollo tecnológico e Innovación



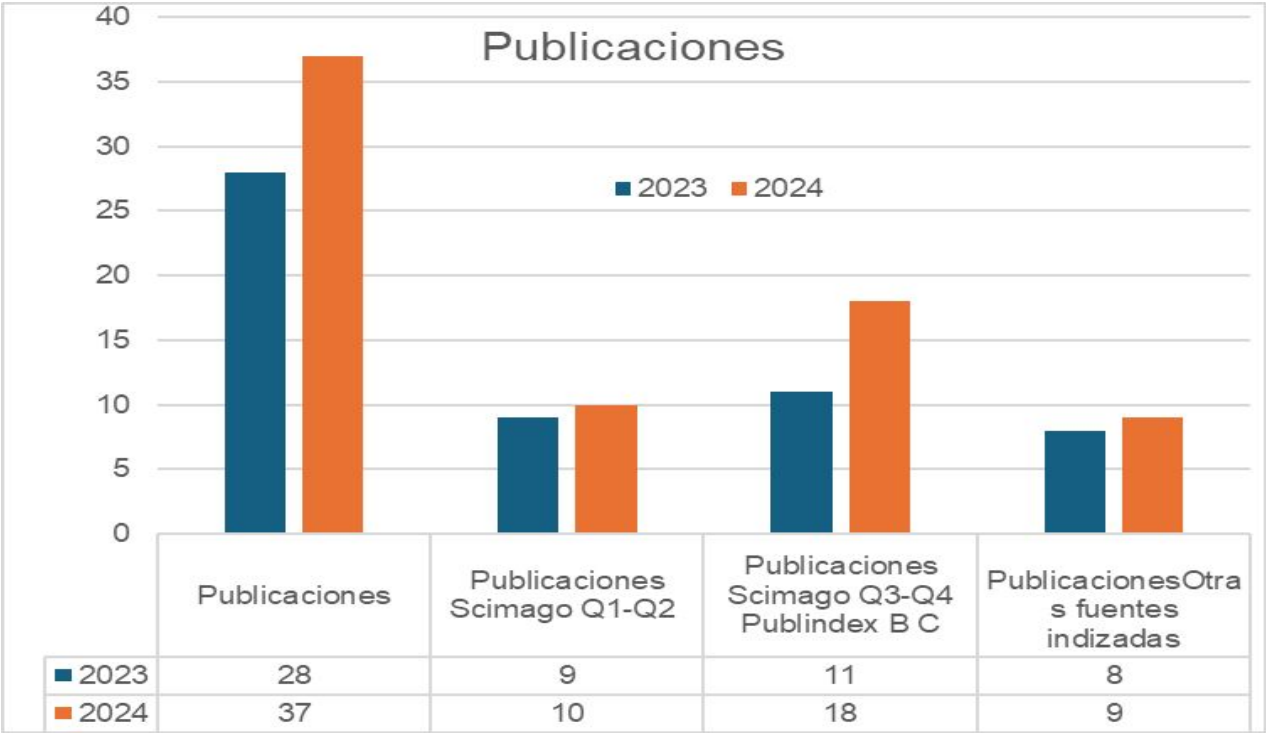
Para el 2024 se aprobaron 41 proyectos de investigación, observándose un incremento superior al 100% comparado con los 18 proyectos aprobados en el 2023.

Se presentaron 2 proyectos académicos, mientras para el 2023 no se presentaron este tipo de proyectos y se aprobaron 31 reportes de casos, para el 2023 fueron solo 16 reportes de casos presentados.

COMITÉ Investigaciones- Desarrollo- Innovación

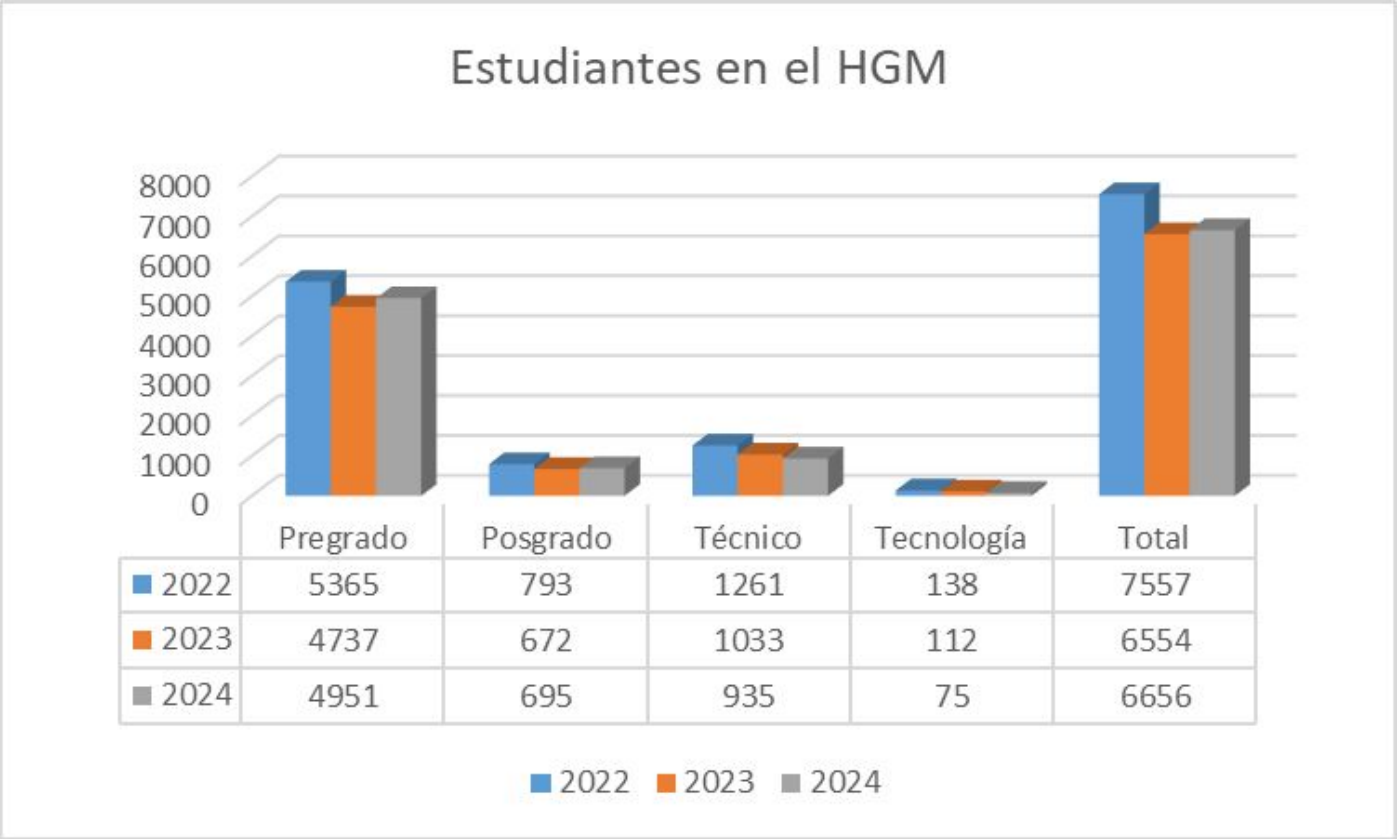
Publicaciones

Para el 2024 se tuvieron 37 publicaciones, mientras para el 2023 fueron 28, mostrando un incremento del 36% con respecto a las publicaciones realizadas. Se registraron 29 publicaciones en revistas indexadas con alto impacto (Q1 y Q2 en Scimago, A1 y A2 en Publindex Q3 y Q4 y en Publindex clasificadas B y C) y 9 en otras fuentes, es decir, 9 publicaciones más de lo realizado en el 2023.



Fuente: área de investigaciones HGM y Revistas indexadas

Estudiantes en práctica en el HGM



Para el 2024, se incrementó el número de estudiantes de pregrado en un 5% con respecto al 2023, el nivel de posgrado se incrementó en el 3%, mientras los niveles tecnología y técnico disminuyeron.

Se obtuvo un incremento del 2% en el total de estudiantes con respecto al 2023.

Fuente: Sistema de información Docencia

Mediante el Acuerdo 243 del 13 de diciembre de 2023, la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud renovó al HGM el reconocimiento como Hospital Universitario hasta el 2030, la institución recibió la notificación el día 7 de mayo de 2024.



Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud
Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación Nacional
Acuerdo No. 243 de 2023


ACUERDO No. 243 DE 2023
(13 de diciembre de 2023)

POR EL CUAL SE RESUELVE LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN DEL RECONOCIMIENTO COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO AL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE GUTIÉRREZ, E.S.E.- SEDE 01- MEDELLÍN, ANTIOQUIA CÓDIGO REPS 0500102144-01

LA COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA EL TALENTO HUMANO EN SALUD

en ejercicio de las atribuciones conferidas por el Decreto 2006 de 2008, modificado por el Decreto 1298 de 2018 y,



7.Caja reveladora	<p>Equipo para medición de adherencia y correcta implementación de los protocolos de higiene de manos</p> <p>Impacto: herramienta para el soporte a programas de higiene de manos, seguridad del paciente y control de brotes e infecciones.</p>		En servicio
--------------------------	---	---	-------------